



Hilton
DALAMAN SARIGERME
RESORT & SPA

2021

SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU SUSTAINABILITY REPORT



Hilton



LXR

CONRAD

canopy

Signia
Hilton



CURIO
COLLECTION



TAPESTRY



MOTTO



Hilton
HONORS

We Are
HILTON
We Are
HOSPITALITY

Vizyonumuz

Her misafire, her otelde her zaman olağanüstü deneyimler sunarak Dünyayı misafirperverliğin sıcaklığı ve ışığıyla doldurmak.

Misyonumuz

Ekip Üyeleri için anlamlı fırsatlar, sahipler için yüksek değer, misafirler için içten deneyimler ve toplumlarımızda olumlu etki yaratarak Dünyanın en misafirperver şirketi olmak.

Değerlerimiz

MİSAFİRPERVERLİK

Olağanüstü konuk deneyimleri sunma konusunda tutkuluyuz.

LİDERLİK

Sektörümüzde ve topluluklarımızda lideriz.

SAHİPLENME

Eylemlerimizin ve kararlarımızın sahipleri biziz.

DOĞRULUK

Her zaman doğru olanı yaparız.

Hilton

ŞİMDİ

Aciliyet ve disiplin duygusuyla çalışıyoruz

TAKIM ÇALIŞMASI

Yaptığımız her şeyde takım oyuncularız.

Hilton

W
WALDORF ASTORIA

LXR

CONRAD

canopy

Signia
Hilton

Hilton

CURIO
COLLECTION

DOUBLE TREE

TAPESTRY

EMBASSY
SUITES

MOITO

Hilton
Garden Inn

Hampton

trü

HOMEWOOD
SUITES

HOME2
SUITES

Hilton
Grand Vacations

Hilton
HONORS

Sürdürülebilir kalkınma, insan ile doğa arasında denge kurarak doğal kaynakları tüketmeden, gelecek nesillerin ihtiyaçlarının karşılanmasına ve kalkınmasına imkan verecek şekilde bugünün ve geleceğin yaşamını ve kalkınmasını programlama anlamını taşımaktadır.

Hilton Dalaman Sarıgerme Resort & Spa, kuruluşundan itibaren çevreye ve topluma duyarlı bir tesis olmayı kendine hedef edinmiş, gelecek nesillere miras olarak bırakacağımız Dünyamızı korumayı kendine bir görev addetmiştir. Bunun için çok çeşitli konu ve alanlarda çalışmalar yapmış ve halen sürdürmekte olduğu çalışmaları ek uygulamalar ile geliştirmeye çalışmaktadır.

Kurumsal vizyonumuz, misyonumuz, değerlerimiz ve etik ilkelerimiz bu sorumluluklarımızı yerine getirirken. Hilton markasının oluşturduğu Bir Amaç için Seyahat (**Travel with Purpose**) programı bize yön vermektedir.



Hilton



LXR

CONRAD

canopy

Signia
Hilton

Hilton

CURIO
COLLECTION

DOUBLE TREE

TAPESTRY

EMBASSY
SUITES

MOTTO

Hilton
Garden Inn

Hampton

tru

HOMEWOOD
SUITES

HOME2
SUITES

Hilton
Grand Vacations

Hilton
HONORS



TRAVEL WITH PURPOSE

Hilton, Kurumsal Sorumluluk stratejimiz olan **Bir Amaç için Seyahat** ile sorumlu seyahat ve turizmi geliştirmeyi taahhüt etmektedir. Çevrenin koruyucuları ve faaliyet gösterdiği toplulukların değerli doğal ve kültürel mirası olma sorumluluğunun farkındadır. Konuklar için içten deneyimler ve Ekip Üyeleri için anlamlı fırsatlar yaratırken, yaşadığımız gezegen için sürdürülebilir bir kaynağa varacak şekilde çalışmayı taahhüt etmektedir.

Çevre Politikası Bildirimi, Hilton'un şirket ofisleri ve Hilton'a ait, kiralanmış ve yönetilen oteller için geçerlidir. Hilton, tedarikçilerinin ve iş ortaklarının tüm yasa ve düzenlemelere uymasını bekler ve kendi operasyonlarında ve iş ilişkilerinde olumlu değişiklikler getirme yeteneklerini artırmak için sahipleriyle, franchise ortaklarıyla ve değer zincirindeki diğer kişilerle birlikte çalışmayı taahhüt eder.

Hilton, Sorumluluk bilincine sahip konukseverlik anlayışıyla 2030 yılına kadar değer zincirimizde sosyal etki yatırımını iki katına çıkarmaya ve çevresel ayak izini yarı yarıya azaltmaya kararlıdır.



Hilton



LXR

CONRAD

canopy



CURIO
COLLECTION



TAPESTRY



MOTTO



Hilton
HONORS



Hilton Çevre Taahhüdüne ilave olarak; Hilton Dalaman Sarıgerme Resort & Spa;

Faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkabilecek kirliliği en az seviyeye indirmeyi, Doğal kaynakların doğru kullanımını sağlamak adına teknolojik gelişmeleri takip etmeyi ve uygulamayı

Çevre ile ilgili tüm yasal mevzuat ve standartlara uymayı, yasal gereklerin ötesinde çevrenin ve doğal hayatın korunmasına özen göstermeyi,

Çevreyi korumak adına yaptığımız çalışmaları; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşarak toplumla entegrasyonu sağlamayı, Biyoçeşitliliğin ve enerjinin verimli kullanılması döngüsünün korunmasını taahhüt etmektedir.



Hilton



LXR

CONRAD

canopy



CURIO
COLLECTION



TAPESTRY



MOTTO



Hilton
HONORS

TRAVEL WITH PURPOSE

Bir Amaca Yönelik Seyahat, sorumlu seyahat ve turizmi küresel olarak ilerletme ve operasyonlarımız, tedarik zincirimiz ve topluluklarımız genelinde olumlu sosyal ve çevresel değişimi sağlama taahhüdüdür.

Hilton Ekip Üyeleri'nin işini yürütürken en yüksek dürüstlük standardıyla hareket etmesi beklenmektedir. Dürüstlük, her daim doğru olanı yapmak ve çevremizdekileri de aynı şeyi yapmaya teşvik etmek anlamına gelir. Ekip Üyelerimizi yöneten bu dürüstlük kültürü ve misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve faaliyet gösterdiğimiz topluluklarla etkileşim şeklimiz, önde gelen konaklama şirketi olma misyonumuzun anahtarıdır. Amaca Yönelik Seyahat taahhüdümüzün bir parçası olarak, dürüstlük söz konusu olduğunda yüksek standartlarımızı paylaşan iş ortaklarımızla iş yapmaya çalışıyoruz.

Hilton Davranış Kuralları, özellikle zorlu durumlarda şirketi en yüksek etik standartlarda tutar. Davranış Kuralları, konaklama sektöründe en yüksek etik standartları korumak için nasıl birlikte çalışmamız gerektiği konusunda rehberlik sağlar. Tedarikçilerimizden, bu Sorumlu Kaynak Politikasına yansıyan Davranış Kurallarımızda belirtilen temel ilkelere uymalarını bekliyoruz.

Sorumlu Kaynak Politikası, Hilton tedarikçilerinden beklenen standartları özetlemektedir. Tedarikçiler, politikalar ve uygulamalarla ilgili şeffaflık ve ilgili çalışan eğitimi de dahil olmak üzere uygun yönetim sistemlerine sahip olmaya ve bu Politikaya uymak için adımlar atmaya teşvik edilir. Tedarikçilerimizi tedarikçilerini ve alt yüklenicilerini bu standartlara göre sorumlu tutmaya teşvik ediyoruz.

Hilton, tedarikçilerimiz tarafından bu Sorumlu Kaynak Politikasının temel ilkelerine uygun bir şekilde faaliyet göstermek için makul çabanın alındığından emin olmak için tedarikçi tesislerinde habersiz değerlendirmeler, denetimler ve denetimleri yapma hakkını saklı tutar. İhlaller, tekrarlanan ihlaller veya uyumsuzluk nedeniyle tedarikçi ilişkisinin sona erdirilmesine bağlı olarak disiplin cezasına neden olabilir.

Bu belgenin amaçları doğrultusunda "Tedarikçi", Hilton'a mal veya hizmet satan veya satmak isteyen herhangi bir şirket, şirket veya başka bir kuruluş anlamına gelir.



2021 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

SORUMLU KAYNAK KULLANIMI

TAAHHÜDÜ

TRAVEL WITH PURPOSE

Welcome to more sustainable travel – where responsibility and hospitality meet

TRAVEL WITH PURPOSE

Yasal uyum. Hilton, faaliyet gösterdiğimiz her yerde yüksek iş ahlaki standartlarımıza uygundur.

Satın Alma Uygulamaları. Tedarikçiler ve dış yüklenicilerle olan ilişkilerimizde adil ve tarafsız olmaya çalışıyoruz.

Adil Anlaşma. Hilton, Ekip Üyelerinin resmi eylemi etkilemek veya uygunsuz bir avantaj elde etmek amacıyla herhangi bir kişiye değerli bir şey vermesini, ödemesini, teklif etmesini veya vaat etmesini kesinlikle yasaklar

İnsan Hakları. Hilton, faaliyet gösterdiğimiz her ülke ve bölgedeki istihdam ve çalışma yasalarına uygundur..

Taciz ve Ayrımcılık Yapmama. Hilton, yürürlükteki yasalar tarafından korunan herhangi bir özelliğe dayanarak herhangi bir taciz veya ayrımcılığa tolerans göstermez.

Çeşitlilik. Kapsayıcılık çalışma ortamını geliştiren kültür, yetenek ve pazar stratejileri geliştirirken, benzersiz küresel topluluklarımızı anlamaya çalışırız.

Güvenli ve Sağlıklı Çalışma Ortamı. Hilton, misafirlerimizin, Ekip Üyelerimizin ve iş ortaklarımızın sağlığına ve güvenliğine kendini adanmıştır.

İnsan Kaçakçılığına Karşı Yasak. Hilton, Erkek, kadın veya çocukların cinsel istismarı da dahil olmak üzere her türlü insan kaçakçılığını ve ticari sömürüyü kınamaktadır.

Topluluklarımıza bağlılık. Hilton, seyahat ve turizm alanında dünya lideri olarak, iş yaptığımız her yerde ortak değer yaratma sorumluluğumuza sahibiz.

Kara Para Aklamayla Mücadele. Ekip Üyelerinin, dünyanın herhangi bir yerinde yasadışı faaliyetlerden elde edilen ve tedarikçilerimizden de aynı şeyi bekleyen fonlarla ilgili işlemlere girişleri veya kolaylaştırmaları yasaktır.

Hayvan Refahı. Hilton, hayvanlara insancıl muamele etmeye kendini adanmıştır.

Çevreye bağlılık. Hilton, ürettiği atık miktarını ve tükettiğimiz enerjiyi en aza indirmek için sürekli çabalamaktadır.



Hilton

W
WALDORF ASTORIA

LXR

CONRAD

canopy

Signia
Hilton

Hilton

CURIO
COLLECTION

DOUBLE TREE

TAPESTRY

EMBASSY
SUITES

MOTTO

Hilton
Garden Inn

Hampton

tru

HOMEWOOD
SUITES

HOME
2

Hilton
Grand Vacations

Hilton
HONORS

Hilton Dalaman Sarigerme Resort & Spa Yerel Toplum Taahhüdü

Vizyonumuz:

Hilton Dalaman Sarigerme Resort & Spa yerel spor takımlarına sponsor olarak yerel toplumla ilişkisini geliştirmeyi amaçlar. Halkın sahip olduğu otel planını kullanım hakkına saygı duyar, dinlenme tesislerini ve SPA'yı kullanmasına fiyat politikası doğrultusunda imkan sağlar. Haftada bir misafirlerine yerel pazar için ücretsiz servis imkanı sağlayarak yerel satıcıların ürünlerini sunması ve misafirlere ürünlerini satmaları için fırsat tanır.

1. Bölgede Sürdürülebilir Turizme Karşı Sorumluluk ve Destek

Hilton Dalaman Sarigerme Resort Spa ayrıca talep doğrultusunda, yardım etmek ve mümkün olduğu yerde özellikle biyoçeşitlilik araştırmaları konusunda iş deneyimi fırsatları sunmak için yerel okullar ve üniversitelere destek verir.

2. Satınalma

Hilton Dalaman Sarigerme Resort Spa, ürünlerini mümkün olduğunca yakın çevresinden satın alır ve bunu teşvik ederken gıda kalitesinden ve misafir memnuniyetinden ödün vermez. Yakın çevresinden gerçekleştirilen satın almalar nakliye esnasında araçlardan kaynaklanan karbon emisyonunun azalmasına yardım eder, tedarikçilerine ödemelerini sözleşme ödeme süreleri içinde yapar.

3. İşe Alım

Hilton Dalaman Sarigerme Resort Spa bölge insanını tercih edilen elemanlar olarak işe almanın önemini farkındadır. Bu durum mahalli tüketimi artırır ve bölge esnafının da ekonomik gelişimine yardımcı olur. Bu durum yerli misafirlerimizi yerel toplumla birlikte kalmaya cesaretlendirir. Bu politika bizim sadık ve sürekli misafirler edinmeye dayanan hedefimizi destekler.

4. Bağış ve Yardımlar

Hilton Dalaman Sarigerme Resort Spa mobilya, üniforma, çarşaf gibi otelde kullanımı çok uzun süre uygun olmayan malzemeleri kendilerine yarayabilecek okul, hastane, gruplar gibi yerel organizasyonlara bağışlar. Otelimiz ayrıca yemek bağışı, sponsor olma ve yerel etkinlik ve organizasyonlar için tesis ve hizmet sunma konusunda yerel organizasyonlara destek verir.



Hilton Dalaman Sarıgerme Resort & Spa Çocukların Korunması ve İstismarının Önlenmesi Taahhüdü

Hilton Dalaman Sarıgerme Resort & Spa olarak

- Çocuk istismarının engellenmesine yönelik çalışanlara eğitim ve farkındalık sağlamayı
- Bu kapsamda herhangi bir taciz veya ayrımcılığa tolerans göstermemeyi,
- Çocukların korunması için üstüne düşen sorumluluklarını yerine getirmeyi
- Çocuk istismarının önlenmesi konusunda gereken kaynakları sağlamayı,
- Herhangi bir çocuk istismarı gözlemlendiğinde gerekli yaptırımların uygulanmasını sağlamayı ve gerektiğinde kolluk kuvvetlerini bilgilendirmeyi,
- Çocuklara yönelik verilen hizmetlerde ve aktivite programlarında üst düzey güvenlik tedbirlerini uygulamayı,
- Anne ve babaların çocuklarını güvenle emanet edebilecekleri sosyal ortamlar kurmayı ve Mini Kulüp çalışanlarımızın bu kapsamda bilinçlendirmeyi
- Çocuk refahının ve çocukların her çeşit zarardan korunmasının son derece önemli olduğunun bilincinde olmayı
- Her türlü istismara karşı ve sömürüden kaçınmayı taahhüt eder.



2021 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK RAPORU

SÜRDÜRÜLEBİLİR TURİZM ve SEYAHATI

YENİDEN TANIMLIYORUZ

TRAVEL WITH PURPOSE

Welcome to more sustainable travel – where responsibility and hospitality meet



1
FAKİRLİĞE SON



3
SAĞLIK VE HUZUR



4
KALİTE Lİ EĞİTİM



6
TEMİZ SU VE STERİLİZASYON



7
EKONOMİK VE SÜRDÜRÜLEBİLİR TEMİZ ENERJİ



8
SAYGIN ÇALIŞMA VE EKONOMİK BÜYÜME



11
ŞEHİR VE TOPLUMLAR



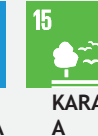
12
VE ÜRETİM



13
İKLİM EYLEMİ



14
SU ALTINDA YAŞAM



15
KARAD A YAŞAM

Sorumlu seyahat ve turizm alanında sorumluluk

taahhüdünde bulunuyor ve eylemlerimizi Sustainable Development Goals (Sürdürülebilir Gelişim Hedefleri'ne) uyumlu kılıyoruz



OPERASYONLARIMIZ

Kendi kategorisinde en mükemmel operasyonları hedeflerken; misafirlerimiz ve ekip üyelerimiz için maksimum olumlu etkiyi yaratırız.



İÇİNDE BULUNDUĞUMUZ TOPLUM

Hilton'un inovasyon ve yarattığı etki ile, içinde bulunduğu toplumda olumlu değişimi teşvik eder.



TEDARİK ZİNCİRİMİZ

Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak en çok tükettiğimiz malların sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundururuz.

100
YEARS OF
Hospitality

Hilton

W
WALDORF ASTORIA

LXR

CONRAD

canopy

Signia
Hilton

Hilton

CURIO
COLLECTION

DOUBLE TREE

TAPESTRY

EMBASSY
SUITES

MOTTO

Hilton
Garden Inn

Hampton

tru

HOMEWOOD
SUITES

HOME2
SUITES

Hilton
Grand Vacations

Hilton
HONORS



OPERASYONLARIMIZ

Kendi kategorisinde en mükemmel operasyonları hedeflerken; misafirlerimiz ve ekip üyelerimiz için maksimum olumlu etkiyi yaratırız.



İÇİNDE BULUNDUĞUMUZ TOPLUM

Hilton'un inovasyon ve yarattığı etki ile, içinde bulunduğu toplumda olumlu değişimi teşvik eder.



TEDARİK ZİNCİRİMİZ

Tedarikçilerimizle işbirliği yaparak en çok tükettiğimiz malların sosyal ve çevresel risklerini değerlendirir, satın alma karar sürecimizde sosyal ve çevresel kriterleri de göz önünde bulundururuz.

100
YEARS OF
Hospitality

Hilton

W
WALDORF ASTORIA

LXR

CONRAD

canopy

Signia
Hilton

Hilton

CURIO
COLLECTION

DOUBLE TREE

TAPESTRY

EMBASSY
SUITES

MOTTO

Hilton
Garden Inn

Hampton

tru

HOMEWOOD
SUITES

HOME2
SUITES

Hilton
Grand Vacations

Hilton
HONORS

ENERJİ

MARKA 2030 HEDEFLERİ

Sosyal etki yatırımını
iki katına çıkarmak ve
çevresel ayak izimizi
yarıya indirmek.

2030 YILINA KADAR

Kapsam 1 ve Kapsam 2 karbon
yoğunluğunu % 61 azaltmak.

SU

MARKA 2030 HEDEFLERİ

Sosyal etki yatırımını
iki katına çıkarmak ve
çevresel ayak izimizi
yarıya indirmek.

2030 YILINA KADAR

6000 olimpik yüzme havuzunu
doldurmaya yetecek kadar su
tüketimimizi % 50 azaltmak.

ATIK

MARKA 2030 HEDEFLERİ

Sosyal etki yatırımını
iki katına çıkarmak ve
çevresel ayak izimizi
yarıya indirmek.

2030 YILINA KADAR

Atık gıda miktarını % 50
azaltmak.

TOPLUM

MARKA 2030 HEDEFLERİ

Sosyal etki yatırımını
iki katına çıkarmak ve
çevresel ayak izimizi
yarıya indirmek.

2030 YILINA KADAR

Sürdürülebilir ve ekonomik
fırsatlar sunan programlara
yapılan yatırımı 2 katına çıkarmak.



PERFORMANSIMIZ

Elektrik Tüketimimizi **2,8%** DÜŞÜRDÜK

2017'den bu güne(Toplam Tüketim kw)



2017: 9,6 M 2018: 8,9 M 2019: 8,7 M 2020: 7,9 M 2021: 7,2 M

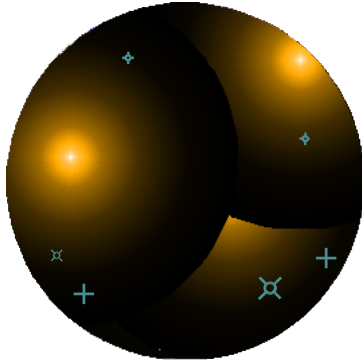
LNG Tüketimimizi **4,2%** DÜŞÜRDÜK

2017'den bugüne (Kişi başı m3)



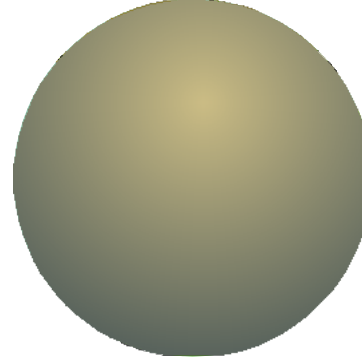
2017: 1,1 m³ 2018: 1,05 m³ 2019: 1,02 m³ 2020: 0,98 m³ 2021: 0,96 m³

ENERJİ DOSTU UYGULAMALARIMIZ



LED AYDINLATMA SİSTEMİNE DÖNÜŞÜM

Son 3 yılda misafir odaları ve genel alanlarda **900'den** fazla halojen, florasan, akkor flamanlı, PLC aydınlatmalarımızı LED aydınlatmalara dönüştürdük. Bu sayede ortalama **% 60 enerji tasarrufu sağladık.**



YENİLENEBİLİR ENERJİ KAYNAKLARINDAN FAYDALANMALIYIZ

Tesisimizde yenilebilir enerji kaynağı olarak Güneş Enerjisi kullanılmaktadır. Böylece su ısıtma işlemi doğal yollarla sağlanmakta ve ortalama **% 30 enerji tasarrufu sağlanmaktadır..**

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDFELERİNE DOĞRU



BONOMİKE
TEMİZ ENERJİ



SORUMLU TÜKETİM
VE ÜRETİM



İKLİM
EYLİMİ

Bilim temelli hedeflerimizle Paris İklim Anlaşması'nda öngörülen karbon emisyonu azaltımlarının ve Uluslararası Turizm Ortaklığının Karbon Hedeflerine ulaşılmasının desteklenmesi

PERFORMANSIMIZ

Elektrik Tüketimimizi **2,8%** DÜŞÜRDÜK

2017'den bu güne(Toplam Tüketim kw)



2017: 9,6 M 2018: 8,9 M 2019: 8,7 M 2020: 7,9 M 2021: 7,2 M

LNG Tüketimimizi **4,2%** DÜŞÜRDÜK

2017'den bugüne (Kişi başı m3)



2017: 1,1 m³ 2018: 1,05 m³ 2019: 1,02 m³ 2020: 0,98 m³ 2021: 0,96 m³

ENERJİ DOSTU UYGULAMALARIMIZ



CAM TAVAN VE GÜNEŞ KIRICILAR

tel koridor ve lobi alanında aydınlatma gücü **70 kw tır**. Gün ışığı almayan çatılarda bu tüketim gündüz içinde devam etmektedir. **12 saat gündüz** periyotunda gün ışığı alan çatılarımızdan dolayı **840 kw sadece elektrikten tasarruf** yapılmaktadır. Cam çatı üzerindeki güneş kırıcıların yardımı ile yaz sezonunda iç sıcaklığı düşük tutmakta ve soğutma yükümüzü düşürmekte olup hem soğutmada hem ısıtmada enerji tasarrufu sağlamaktadır.



SOĞUTMA EKİPMANLARINDA DOĞRU KONUMLANDIRMA

Tesisimiz üretim ve hizmet alanlarındaki tüm buzdolapları, soğuk odalar sıcak kaynağından uzak olacak şekilde konumlandırılmıştır. Buzdolaplarının kondensörleri düzenli bakımları yapılarak, enerji veriminin düşmemesi sağlanmaktadır.

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDFELERİNİ DOĞRU



BONOMKE
TEMİZ ENERJİ



SORUMLU TÜKETİM
VE ÜRETİM



İKLİM
EYLİMİ

Bilim temelli hedeflerimizle Paris İklim Anlaşması'nda öngörülen karbon emisyonu azaltımlarının ve Uluslararası Turizm Ortaklığının Karbon Hedeflerine ulaşılmasının desteklenmesi

PERFORMANSIMIZ

Elektrik Tüketimimizi 2,8% DÜŞÜRDÜK

2017'den bu güne (Toplam Tüketim kw)



2017: 9,6 M 2018: 8,9 M 2019: 8,7 M 2020: 7,9 M 2021: 7,2 M

LNG Tüketimimizi 4,2% DÜŞÜRDÜK

2017'den bugüne (Kişi başı m3)



2017: 1,1 m³ 2018: 1,05 m³ 2019: 1,02 m³ 2020: 0,98 m³ 2021: 0,96 m³

ENERJİ DOSTU UYGULAMALARIMIZ



HAVUZ AYDINLATMALARINDA EN TASARRUFLU YÖNTEM LED

Tesisimiz havuzlarındaki **283 adet 300 W** akkor havuz lambaları toplamda saatte **84,9 Kw** tüketirken **22 W Led lamba** dönüşümü ile tüketim üzerinden **6,22 KW düşürülmüştür**. Bu dönüşüm ile saatte **78,68 KW** elektrik tüketimi sağlanmaktadır.



YENİ NESİL BULAŞIK MAKİNELERİ

Normalde soğuk su hattına bağlı olan bulaşık makinelerinin tamamı **sıcak su** hattına bağlanmış olup sıcak su kullanılarak enerji tasarrufu sağlanmaktadır.

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDFELERİNE DOĞRU



ENERJİ
TEMİZ ENERJİ



SORUMLU TÜKETİM
VE ÜRETİM



İKLİM
EYLİM

Bilim temelli hedeflerimizle Paris İklim Anlaşması'nda öngörülen karbon emisyonu azaltımlarının ve Uluslararası Turizm Ortaklığının Karbon Hedeflerine ulaşılmasının desteklenmesi

PERFORMANSIMIZ

Elektrik
Tüketimimizi 2,8%
DÜŞÜRDÜK

2017'den bu güne(Toplam Tüketim kw)



2017: 9,6 M 2018: 8,9 M 2019: 8,7 M 2020: 7,9 M 2021: 7,2 M

LNG
Tüketimimizi 4,2%
DÜŞÜRDÜK

2017'den bugüne (Kişi başı m3)



2017: 1,1 m³ 2018: 1,05 m³ 2019: 1,02 m³ 2020: 0,98 m³ 2021: 0,96 m³

ENERJİ DOSTU UYGULAMALARIMIZ



BALKON KAPILARI AÇIKSA KLİMAYA GEREK VAR MI?

Tüm misafir odalarımızda, pencereler açıldığı zaman otomatik olarak fan coil soğutma sistemini kapatan bir teknik sistem ile gereksiz enerji tüketiminin önüne geçiyoruz.



ENERJİ KESİCİ KAPI KARTLARI & VARLIK SENSÖRÜ

Misafir odalarında Enerji Kesici kart sistemi (Energy Saver) mevcuttur. Misafirlerin Oda kartlarını yanına alıp, odadan ayrılmasının ardından, ışıklar otomatik olarak sönmektedir. Ayrıca yeni yatırımımız Göl evlerinde varlık sensörü ile misafir odadan ayrıldığında odadaki tüm enerji kesilmektedir.

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDFERNEDÖRÜ



BONOMKE
TEMİZ ENERJİ



SCRMUTÜKEİM
VELEİM



İKİM
EYLİM

Bilim temelli hedeflerimizle Paris İklim Anlaşması'nda öngörülen karbon emisyonu azaltımlarının ve Uluslararası Turizm Ortaklığının Karbon Hedeflerine ulaşılmasının desteklenmesi

PERFORMANSIMIZ

Elektrik
Tüketimimizi 2,8%
DÜŞÜRDÜK

2017'den bu güne(Toplam Tüketim kw)



2017: 9,6 M 2018: 8,9 M 2019: 8,7 M 2020: 7,9 M 2021: 7,2 M

LNG
Tüketimimizi 4,2%
DÜŞÜRDÜK

2017'den bugüne (Kişi başı m3)



2017: 1,1 m³ 2018: 1,05 m³ 2019: 1,02 m³ 2020: 0,98 m³ 2021: 0,96 m³

ENERJİ DOSTU UYGULAMALARIMIZ



HIZ SÜRÜCÜSÜ (FREKANS KONVERTÖRÜ)

Klima santrallerinin büyük çoğunluğunun motorlarında elektrik tüketiminde tasarruf için frekans konvektörleri kullanılmaktadır.



MEKANİK OTOMASYON SİSTEMİ

Tüm klima santralleri, ısıtma, soğutma sistemi, pompa hidrofor gruplarının çalışma zamanını ayarlama ve bakım zamanlarını belirlemede, verimli çalışmasını sağlayan otomasyon sistemi kullanılmaktadır.



SU SOĞUTMALI MERKEZİ SİSTEM

Soğutma gruplarının tamamı su soğutmalı ve merkezi sistem olup, hava soğutmalı olan sistemlere göre **% 30 daha verimli** çalışmaktadır.

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDFELERİNEDÖRÜ



BONOMİKE
TEMİZ ENERJİ



SORUMLU TÜKETİM
VE ÜRETİM



İKLİM
EYLİMİ

Bilim temelli hedeflerimizle Paris İklim Anlaşması'nda öngörülen karbon emisyonu azaltımlarının ve Uluslararası Turizm Ortaklığının Karbon Hedeflerine ulaşılmasının desteklenmesi

PERFORMANSIMIZ

Elektrik
Tüketimimizi 2,8%
DÜŞÜRDÜK

2017'den bu güne(Toplam Tüketim kw)



2017: 9,6 M 2018: 8,9 M 2019: 8,7 M 2020: 7,9 M 2021: 7,2 M

LNG
Tüketimimizi 4,2%
DÜŞÜRDÜK

2017'den bugüne (Kişi başı m3)



2017: 1,1 m³ 2018: 1,05 m³ 2019: 1,02 m³ 2020: 0,98 m³ 2021: 0,96 m³

ENERJİ DOSTU UYGULAMALARIMIZ



HIZ SÜRÜCÜSÜ (FREKANS KONVERTÖRÜ)

Klima santrallerinin büyük çoğunluğunun motorlarında elektrik tüketiminde tasarruf için frekans konvektörleri kullanılmaktadır.



MEKANİK OTOMASYON SİSTEMİ

Tüm klima santralleri, ısıtma, soğutma sistemi, pompa hidrofor gruplarının çalışma zamanını ayarlama ve bakım zamanlarını belirlemede, verimli çalışmasını sağlayan otomasyon sistemi kullanılmaktadır.



SU SOĞUTMALI MERKEZİ SİSTEM

Soğutma gruplarının tamamı su soğutmalı ve merkezi sistem olup, hava soğutmalı olan sistemlere göre **% 30 daha verimli** çalışmaktadır.

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDFELERİNEDÖRÜ



BONOMİKE
TEMİZ ENERJİ



SORUMLU TükETİM
VE ÜRETİM



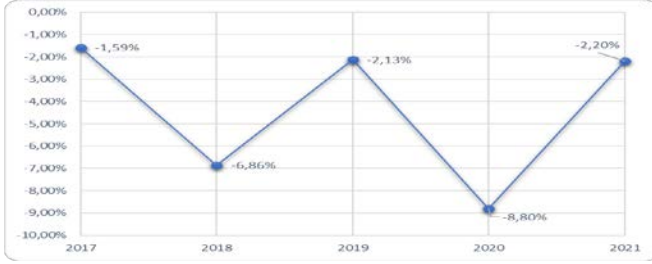
İKLİM
EYLİMİ

Bilim temelli hedeflerimizle Paris İklim Anlaşması'nda öngörülen karbon emisyonu azaltımlarının ve Uluslararası Turizm Ortaklığının Karbon Hedeflerine ulaşılmasının desteklenmesi

PERFORMANSIMIZ

Elektrik Tüketimimizi 2,8% DUŞURDUK

2017'den bu güne(Toplam Tüketim kw)



2017: 9,6 M 2018: 8,9 M 2019: 8,7 M 2020: 7,9 M 2021: 7,2 M

LNG Tüketimimizi 4,2% DUŞURDUK

2017'den bugüne (Kişi başı m3)



2017: 1,1 m³ 2018: 1,05 m³ 2019: 1,02 m³ 2020: 0,98 m³ 2021: 0,96 m³

ENERJİ DOSTU UYGULAMALARIMIZ



VERİMLİ ÇATI

Güneş ısısını binaya taşımamak ve iç alanları soğutmada daha fazla enerji harcamamak için bina çatısında beyaz renk kiremit kullanılmıştır.



HAVA PERDESİ

Tüm bina girişlerinde bulunan otomatik kapılarda ısı kaçaklarını engellemek amacıyla hava perdeleri konumlandırılmıştır.

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİNİ DEĞERLENDİRME



BONOMİKE
TEMİZ ENERJİ



SORUMLU TÜKETİM
VE ÜRETİM



İKLİM
EYLİMİ

Bilim temelli hedeflerimizle Paris İklim Anlaşması'nda öngörülen karbon emisyonu azaltımlarının ve Uluslararası Turizm Ortaklığının Karbon Hedeflerine ulaşılmasının desteklenmesi

HILTON

2030 HEDEFLERİ

Sosyal etki yatırımını iki katına çıkarmak ve çevresel ayak izimizi yarıya indirmek.

HILTON DALAMAN

2022 HEDEFLERİ

-LNG tüketimimizi % 3 düşürmek
-Elektrik tüketimimizi % 1 düşürmek
Enerji ile alakalı en az 4 proje Lightstay programına sunmak ve gerçekleştirmek

ENERJİ PROJELERİMİZ



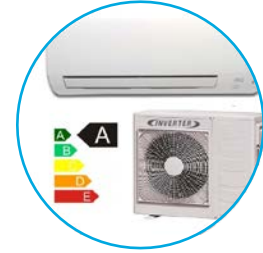
ODA KORİDORLARINDA LED DÖNÜŞÜMÜ

Oda koridorlarımızdaki **250 adet aydınlatmayı** daha düşük enerji tüketen LED teknolojiye aydınlatmalara dönüştürüyoruz.



GÜNEŞ ENERJİ SİSTEMİNİN REVİZYONU

Güneş enerji sisteminde meydana gelen ısı kaçak ve kayıplarının önüne geçilmesi için değişimi sağlanacaktır.



INVERTER KLİMA DÖNÜŞÜMÜ

Eski teknoloji olan **128 adet on/off split klimaları** inverter teknolojiye klimaya çevirmeyi planlıyoruz.

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİNE DOĞRU



BONOMİYE
TEMİZ ENERJİ



SORUMLU TİCARET
VE İÇTİSAL



İKLİM
EYLEMİ

Bilim temelli hedeflerimizle Paris İklim Anlaşması'nda öngörülen karbon emisyonu azaltımlarının ve Uluslararası Turizm Ortaklığının Karbon Hedeflerine ulaşılmasının desteklenmesi

HILTON

2030 HEDEFLERİ

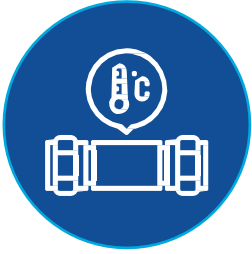
Sosyal etki yatırımını iki katına çıkarmak ve çevresel ayak izimizi yarıya indirmek.

HILTON DALAMAN

2022 HEDEFLERİ

-LNG tüketimimizi % 3 düşürmek
-Elektrik tüketimimizi % 2 düşürmek -
Enerji ile alakalı en az 4 proje Lightstay programına sunmak ve gerçekleştirmek

ENERJİ PROJELERİMİZ



ISI POMPASI YATIRIMI

Kullanım sıcak sularının ısı pompası vasıtasıyla hazırlanarak LNG tüketiminden tasarruf edilmesi planlanmaktadır.



GES YATIRIMI

Güneş Enerji santrali yatırımı Aydın bölgesinde konumlandırılacak olan güneş panelleri ile otelin elektrik enerjisinin karşılanması planlanmaktadır.



FREKANS KONVERTÖRÜ

Inverter olmayan klima santrallerine frekans konvertörü montajı ile elektrik tüketiminden tasarruf edilmesi planlanmaktadır.

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİNE DOĞRU



BONOMİKE
TEMİZ ENERJİ



SORUMLU TÜKETİM
VE ÜRETİM



İKLİM
EYLİMİ

Bilim temelli hedeflerimizle Paris İklim Anlaşması'nda öngörülen karbon emisyonu azaltımlarının ve Uluslararası Turizm Ortaklığının Karbon Hedeflerine ulaşılmasının desteklenmesi

PERFORMANSIMIZ

Su Tüketim
Miktarı **2,2%**
DÜŞÜRDÜK

2017'den bugüne (kişi başı m³)



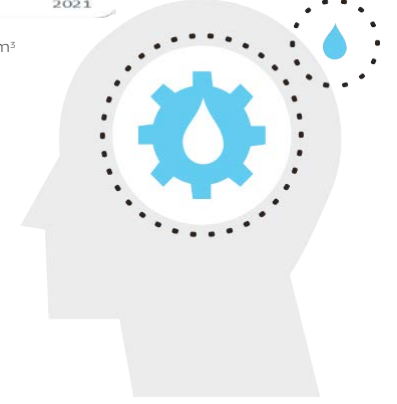
2017: 0,96 m³ 2018: 0,95 m³ 2019: 0,94 m³ 2020: 0,93 m³ 2021: 0,90 m³



TASARRUF UYGULAMALARIMIZ

LAVABOLARDA HAVA KARIŞIMLI MUSLUK BAŞLARI

Tüm odalardaki yaklaşık **500 adet lavaboya**, hava karışimli musluk başı takarak dakikada 10 lt olan akışı, **% 65 düşürerek** 3,5 lt su akmasını sağladık. 2020 yılında Pandemi ile birlikte **80 adet lavaboya** da hava karışimli musluk başı değişimi sağladık. Böylece su tüketimimiz toplamda **% 3,1 oranında** azalmıştır.



SU KAÇAKLARININ TESPİTİ

Havuz galerilerinde ve teknik galerilerde izolasyon kaynaklı **38 adet su kaçağı** olan nokta tespit ederek su sızıntılarını sıfıra düşürdük.

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDFELERİNE DOĞRU



TEMİZ SU VE
STERİLİZASYON



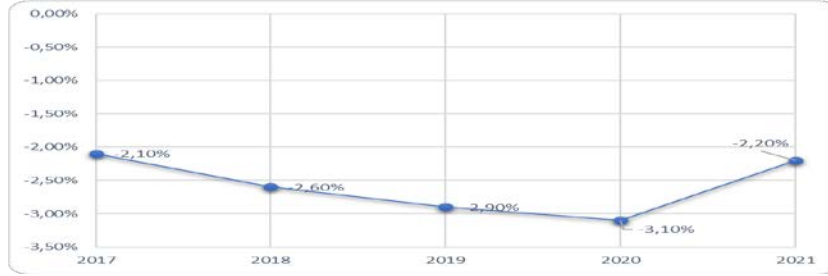
SORUMLU TÜKETİM
VE ÜRETİM

Küresel su krizi ile mücadele konusundaki taahhüdümüzü ilerletmek için BM Su Eylem Platformu'na imza attı. Dünya Su Haftası sırasında Uluslararası Turizm Ortaklığının Su Riski Endeksi Raporunun başlatılmasına yardımcı oldu.

PERFORMANSIMIZ

Su Tüketim
Miktarı **2,2%**
DÜŞÜRDÜK

2017'den bugüne (kişi başı m³)



2017: 0,96 m³ 2018: 0,95 m³ 2019: 0,94 m³ 2020: 0,93 m³ 2021: 0,90 m³

TASARRUF UYGULAMALARIMIZ

DURULAMAYA GEREK KALMADAN SEBZE DEZENFEKSİYONU



Tüm Mutfaklarımızda sebze dezenfeksiyonu için kullandığımız klor kimyasalını iptal ederek, tüm mutfaklarımızda sebze ve meyve yıkamada son durulama gerektirmeyen ozon dezenfeksiyon sistemi kurarak son durulama işlemini kaldırdık. **Böylelikle bu bölgedeki su tüketimimizin % 40 azalmasını sağladık.**

BAHÇE SULAMADA OTOMASYON SİSTEMİ

Bahçe sulaması zaman programı doğrultusunda otomatik olmakla birlikte, belli alanlarda damla sulama sistemi kullanılmaktadır. Yeni yatırımımız olan Göl evlerine de aynı teknolojiler dahil edilmiştir.



KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDFERİNİ DOĞRU



TEMİZ SU VE
STERİLİZASYON



SORUMLU TÜKETİM
VE ÜRETİM

Küresel su krizi ile mücadele konusundaki taahhüdümüzü iletirmek için BM Su Eylem Platformu'na imza attı. Dünya Su Haftası sırasında Uluslararası Turizm Ortaklığının Su Riski Endeksi Raporunun başlatılmasına yardımcı oldu.

PERFORMANSIMIZ

Su Tüketim
Miktarı **2,2%
DÜŞÜRDÜK**

2017'den bugüne (kişi başı m³)



2017: 0,96 m³ 2018: 0,95 m³ 2019: 0,94 m³ 2020: 0,93 m³ 2021: 0,90 m³

TASARRUF UYGULAMALARIMIZ



KORUMAK İÇİN TITİZ KULLANMALIYIZ

Korumak için Titiz Kullanın (**Conserve to preserve**) programımız ile misafirlerimizin havlularını ve yatak çarşaflarını gerektiğinde yıkanmasına teşvik ediyor ve böylece çamaşırhanemizde su ve enerji tasarrufu sağlıyoruz. (Pandemi nedeniyle 2020 yılında 4 ay süreyle uygulanmamıştır.)



KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDFERİNİ DOĞRU



TEMİZ SU VE
STERİLİZASYON



SORUMLU TÜKETİM
VE ÜRETİM

Küresel su krizi ile mücadele konusundaki taahhüdümüzü iletirmek için BM Su Eylem Platformu'na imza attı. Dünya Su Haftası sırasında Uluslararası Turizm Ortaklığının Su Riski Endeksi Raporunun başlatılmasına yardımcı oldu.

HILTON

2030 HEDEFLERİ

Sosyal etki yatırımını iki katına çıkarmak ve çevresel ayak izimizi yarıya indirmek.

HILTON DALAMAN

2022 HEDEFLERİ

-Su tüketimimizi son 2 yılda %5 azaltmak Su ile alakalı Lightstay programına 4 Proje sunmak ve gerçekleştirmek

SU TASARRUF PROJELERİMİZ

YAĞMUR SUYUNU BAHÇE SULAMA İÇİN DEPOLAMA

Yapılacak olan yeni yatırım ile yağmur sularının bir depoda toplanmasını sağlayarak bahçe sulamayı bu depodan biriken su ile yapmayı bu sayede yılda **250,000 m3 su tasarrufu** yapmayı planlıyoruz.



KONGRE MERKEZİNDE HAREKET SENSÖRLÜ MUSLUKLAR

Tüm Kongre merkezi tuvaletlerinde yaklaşık **15 adet lavabo** bataryasını hareket sensörlü bataryalar ile değişimini sağlayarak dakikada **24 lt akışı, 6 lt'ye** düşürmeyi hedefliyoruz.

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK HEDEFLERİNE DOĞRU



TEMİZ SU VE
STERİLİZASYON



SORUMLU TÜKETİM
VE ÜRETİM

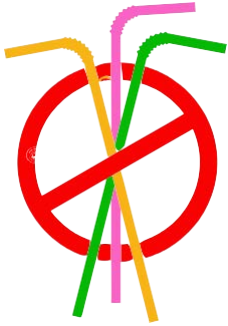
Küresel su krizi ile mücadele konusundaki taahhüdümüzü iletirmek için BM Su Eylem Platformu'na imza attı Dünya Su Haftası sırasında Uluslararası Turizm Ortaklığının Su Riski Endeksi Raporunun başlatılmasına yardımcı oldu

PERFORMANSIMIZ

Atıklarımızı **1,3%**
AZALTTIK



ATIK YÖNETİMİ UYGULAMALARIMIZ



PLASTİK PİPETLERDEN BİYOBOZUNABİLİR PİPETLERE

Hilton'un global olarak başlattığı plastik pipet ve karıştırıcı kampanyası ile tesisimizde plastik pipet yerine Biyobozunabilir pipet kullanımını başlattık. Böylelikle **yılda 500 kg'a** yakın plastiğin atığa dönüşmesine engel olduk.



TOPLANTI SALONLARINDA CAM ŞİŞE DÖNÜŞÜMÜ

Tüm toplantı salonlarında plastik şişe servisini cam şişeye çevirerek **plastik atık miktarını % 2 azalttık.**



KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDFELERİNİ DOĞRU



SAĞLIK VE
HAYAT



SORUMLU TİCARET
VE İSTİSAR

Hilton WWF Singapur'un 2030'da Doğada Plastik Yapmamaya ilişkin PACT Sözünü taahhüt eden ilk küresel otelliklik şirkettir.

PERFORMANSIMIZ

Atıklarımızı **1,3%**
AZALTTIK



ATIK YÖNETİMİ UYGULAMALARIMIZ



DIGITAL KEY DÖNÜŞÜMÜ

Hilton markasının başlattığı **Dijital Anahtar Kartı (Digital Key)** uygulaması ile misafirlerimizin akıllı telefonları ile oda kartı tanımlaması yapılmasına imkan sağlayarak yılda **10.000 adet** plastik malzemenin üretilmesi ve atığa dönüşmesine engel olmayı planlıyoruz



KAYNAĞINDA GERİ DÖNÜŞTÜR

Kaynağında ayrışım ve geri dönüşümü Otelimizin genel alanlarında bulunan üçlü ayrışım atık istasyonları ile sağlamaktayız. Sıfır atık projesine geçişimizle birlikte 70 tane Geri dönüşümlü atık kovası yatırımıyla tüm idari birimlerde ve ofislerde masa altı çöp kovasını kaldırarak ortak geri dönüşüm istasyonları kurduk. Böylece ofis ve otel genel alanlarında kaynağında ayrışımı tam anlamıyla gerçekleştirmiş bulunuyoruz.

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDFELERİNİ DOĞRU



SAĞLIK VE
HAYAT



SORUMLU Tüketim
VE Üretim

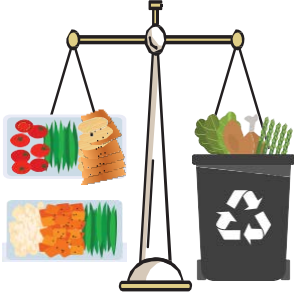
Hilton WWF Singapur'un 2030'da Doğada Plastik Yapmamaya ilişkin PACT Sözünü taahhüt eden ilk küresel otelcilik şirkettir.

PERFORMANSIMIZ

Atıklarımızı **1,3%**
AZALTTIK



ATIK YÖNETİMİ UYGULAMALARIMIZ



YİYECEK ATIKLARINI ÖLÇÜYORUZ VE YÖNETİYORUZ

Mutfak ve restoranlarımızda çıkan atıkları kaynağında ayrışımını sağlayıp daha sonra her bir atığı ölçümleyerek gereksiz kullanımları tespit ediyoruz. Bu sayede organik atık miktarını son 3 yılda % 20 azalttık.



TEKSTİLLER

Yenileme döneminde Otelimizde çıkan kullanılabilir durumda olan tekstil malzemeleri tekstil geri dönüşümüne verilmektedir.

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDFLERİNİ DOĞRU



SAĞLIK VE
HAYAT



SORUMLU TİCARET
VE İSTİSAR

Hilton WWF Singapur'un 2030'da Doğada Plastik Yapmamaya ilişkin PACT Sözünü taahhüt eden ilk küresel otelliklik şirkettir.

PERFORMANSIMIZ

Atıklarımızı **1,3%**
AZALTTIK



ATIK YÖNETİMİ UYGULAMALARIMIZ

ATIK YAĞLAR BİYODİZELE DÖNÜŞÜYOR

Mutfaklardaki kullanılmış yağlar Çevre ve Şehircilik Bakanlığın onaylamış olduğu Bitkisel Atık Yağ taşıma ve geri kazanım firmaları tarafından düzenli olarak alınıyor ve biyodizel üretiminde kullanılıyor. 2021 yılında 4940 litre atık yağını geri dönüşüm firmasına gönderdik.

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDFELERİNİ DOĞRU



SAĞLIK VE
HAYAT



SORUMLU Tüketim
VE Üretim

Hilton WWF Singapur'un 2030'da Doğada Plastik Yapmamaya ilişkin PACT Sözünü taahhüt eden ilk küresel otelliklik şirkettir.

PERFORMANSIMIZ

Atıklarımızı **1,3%**
AZALTTIK



ATIK YÖNETİMİ UYGULAMALARIMIZ



DOĞADAN GELENİ DOĞAYA GERİ KAZANDIRIYORUZ.

Sıfır Atık projesi kapsamında başlattığımız çalışmalarla birlikte 2019 yılında yaptığımız yeni yatırımımız Kompost makinesi ile birlikte mutfak ve restoranlarımızda çıkan günde yaklaşık **200 kg yemek atığını bahçemizden çıkan atıklarla birleştirerek kompost gübre haline dönüştürüp**, bu gübre ile de otelin bahçe ve peyzaj alanlarında kullandık. Ayrıca oluşturduğumuz özel bir bahçede Kompost makinesinden çıkan kompost gübreleri kullanarak salatalık, patlıcan, domates, kabak vb. kendi ürünlerimizi yetiştiriyoruz. Böylece açık büfede israf olarak tabir edilen yiyeceklerin çöpe gitmesini en az seviyeye indirerek **doğadan geleni doğaya geri kazandırıyoruz..**

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDFELERİNEDOĞRU



SAĞLIK VE
HAYAT



SORUMLU
TÜKETİM

Hilton WWF Singapur'un 2030'da Doğada Plastik Yapmamaya ilişkin PACT Sözünü taahhüt eden ilk küresel otelliklik şirkettir.

HILTON

2030 HEDEFLERİ

Sosyal etki yatırımını iki katına çıkarmak ve çevresel ayak izimizi yarıya indirmek.

HILTON DALAMAN

2022 HEDEFLERİ

- Atık miktarımızı %5 azaltmak.
Tüm alt yapı ve operasyonumuzu sıfır atık sistemine uyumlu hale getirmek
Atık yönetim sistemi ile alakalı Hilton lightstay programına 3 projeye sunmak ve gerçekleştirmek.

ATIK AZALTMA PROJELERİMİZ



BİYOBOZUNUR ÇATAL BİÇAK KILIFLARI

Pandemi sebebiyle tüm restoranlarımızda kullanmaya başladığımız çatal bıçak kağıt kılıflarını biyobozunur malzemelerden üretilmiş kılıflarla değişimini sağlayacağız.



BIODEGRADABLE

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİNE DOĞRU



SAĞLIK VE
HAYAT



SORUMLU TÜKETİM
VE ÜRETİM

Hilton WWF Singapur'un 2030'da Doğada Plastik Yapmamaya ilişkin PACT Sözünü taahhüt eden ilk küresel otelliklik şirkettir.

HILTON

2030 HEDEFLERİ

Sosyal etki yatırımını iki katına çıkarmak ve çevresel ayak izimizi yarıya indirmek.

HILTON DALAMAN

2022 HEDEFLERİ

- Atık miktarımızı %5 azaltmak.
Tüm alt yapı ve operasyonumuzu sıfır atık sistemine uyumlu hale getirmek
Atık yönetim sistemi ile alakalı Hilton lightstay programına 3 projeye sunmak ve gerçekleştirmek.

ATIK AZALTMA PROJELERİMİZ

MINI CLUB OYUNCAKLARININ BAĞIŞLANMASI

Otelimizin Mini Kulübünde çıkan iyi durumdaki oyuncakları biriktirilerek bölge okullarına bağışlanacaktır..

PORSELEN MALZEME BAĞIŞI

Otelimizin yiyecek ve içecek olanlarından çıkan iyi durumdaki porselen malzemeleri biriktirilerek bölge okullarına bağışlanacaktır..

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİNİ DOĞRU



SAĞLIK VE
HAYAT



SORUMLU Tüketim
ve Üretim

Hilton WWF Singapur'un 2030'da Doğada Plastik Yapmamaya ilişkin PACT Sözünü taahhüt eden ilk küresel otelcilik şirkettir.

HILTON

2030 HEDEFLERİ

Sosyal etki yatırımını iki katına çıkarmak ve çevresel ayak izimizi yarıya indirmek.



HILTON DALAMAN

2022 HEDEFLERİ

Kaliteli iş gücünü sağlayacak programlarla genç çalışanlarımızı ve kadınlarımızı yetiştirerek sektöre kazandırmak



İNSANA YATIRIM

2020 ve 2021 yıllarında yapılan işe alımlar ve sürekli kadrolarımız çerçevesinde;

2020 yılında %20 si 18-24 yaş aralığına, %38'i 25-34 yaş aralığında istihdam edilmiş, 2021 yılında ise %24 si 18-24 yaş aralığına, %60'ı 25-34 yaş aralığında istihdam edilmiştir. Bu şekilde 2020 yılında %58, 2021 yılında ise %80 alım genç nüfus olarak yapılmıştır.

İş fırsatı tanınan kadınların oranında ise 2020 yılında %41 2021 yılında %40 ile Muğla bölgesinde Kadın İstihdamının öncüsü firmalar arasına kurumumuz yerini korumaktadır. Şu anda kadromuzda çalışanlarımızın %41'i kadındır.

Genç Üniversiteliler Çıraklık eğitimlerinden faydalanmaktadır.



KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİNE DOĞRU



FAKİRLİĞESON



KALİTELİ
EĞİTİM



SAGINCAKAR
EKONOMİK BÜYÜME

Başarımızı destekleyin. Gençler için Uluslararası Turizm Ortaklığı Hedefleri

HILTON

2030 HEDEFLERİ

Sosyal etki yatırımını iki katına çıkarmak ve çevresel ayak izimizi yarıya indirmek.

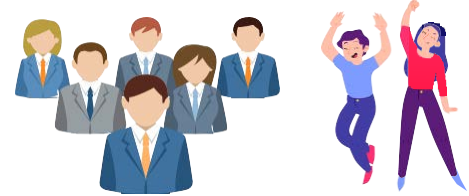
HILTON DALAMAN

2022 HEDEFLERİ

Kaliteli iş gücünü sağlayacak programlarla genç çalışanlarımızı ve kadınlarımızı yetiştirerek sektöre kazandırmak



İNSANA YATIRIM



En yüksek kadın çalışanlarımızın istihdam edildiği departmanlarımız Kat Hizmetleri, Çocuk Klübü, Misafir İlişkileri, Satış Pazarlama ve Sağlık Klübüdür. Bununla birlikte sayısal olarak en fazla kadın çalışanımız 69 kişi ile Kat Hizmetleri, 72 kişi ile Yiyecek İçecek Servis departmanlarımızda bulunmaktadır.

Kadın çalışanlarımızın büyük bir yüzdesinin kaynağı bölgemizdir.

En yüksek oranda genç çalışanlarımız ise Eğlence & Aktivite, Eğitim & Kalite, Çocuk Klübü, Misafir İlişkileri, Önbüro, Satış Pazarlama ile Yiyecek İçecek Servis departmanlarımızda bulunmaktadır. 106 genç çalışanla Yiyecek & İçecek Servis departmanı sayısal üstünlüğe sahip iken, ikinci sırayı Mutfak departmanımız 68 kişiyle sağlamıştır.

Genç çalışanlarımızın önemli bir kısmı üniversite mezunu ya da üniversite öğrencisidir.

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİNİ DOĞRU



FAKİRLİĞESİZ



KALİTELİ
EĞİTİM



SAĞLIKLILAR
BONOMİBÜYÜME

Başarımızı destekleyin. Gençler için Uluslararası Turizm Ortaklığı Hedefleri

HILTON

2030 HEDEFLERİ

Sosyal etki yatırımını iki katına çıkarmak ve çevresel ayak izimizi yarıya indirmek.

HILTON DALAMAN

2022 HEDEFLERİ

Kaliteli iş gücünü sağlayacak programlarla genç çalışanlarımızı ve kadınlarımızı yetiştirerek sektöre kazandırmak

İNSANA YATIRIM

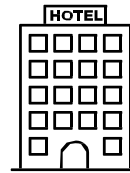


Kadromuzun tamamı Oryantasyon, İşbaşı Eğitimleri, yasal eğitimler, kalite- çevre- sürdürülebilirlik politikaları ve marka bilinç eğitimleriyle geliştirilmiş, sadece işgücü olarak faydalanma öngörüsüyle değil aynı zamanda eğitilmiş işgücü yaratımı çerçevesinde çok önemli adımlar atılmıştır. Bu eğitimlerden kadromuzun tamamı faydalanmıştır.

İşkur Muğla ile işbirliği çerçevesinde her yıl yüzlerce gençlere ve kadınlara iş fırsatı tanınmıştır..



Muğla bölgesinde En Yüksek Kadın İstihdamı sağlayan firma olarak bu bilinçle pandemi koşullarına rağmen öncülüğümüzü bırakmamaktayız.



5000+
Genç faydalandı



Otelimiz «Careers@Hilton Week» Hilton'da Kariyer Haftası ile fuarlara katılarak, pandemi koşulları sebebiyle ertelenen kariyer görüşmelerini sanal ortama taşıdı. Gençlerle, kariyer görüşmeleri ve mesleki tanıtımlar gerçekleştirdi.

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİNE DOĞRU



FAKİRLİĞESİZ



KALİTELİ
EĞİTİM



SAĞLIKLILIK
EKONOMİK

Başarımızı destekleyin. Gençler için Uluslararası Turizm Ortaklığı Hedefleri

HILTON

2030 HEDEFLERİ

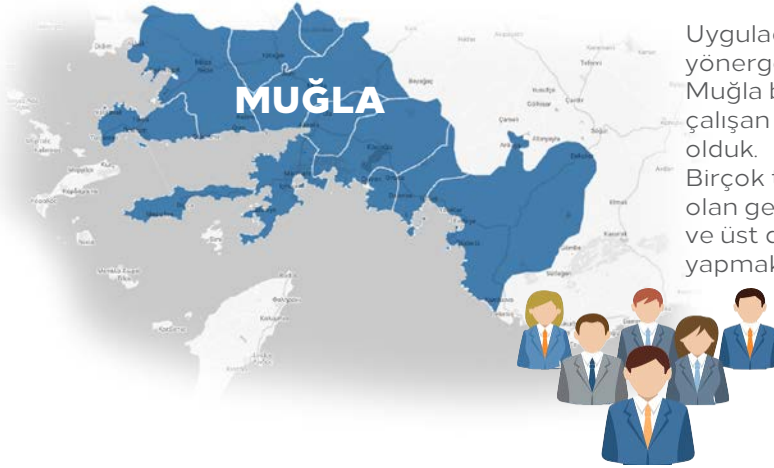
Sosyal etki yatırımını iki katına çıkarmak ve çevresel ayak izimizi yarıya indirmek.

HILTON DALAMAN

2022 HEDEFLERİ

Kaliteli iş gücünü sağlayacak programlarla genç çalışanlarımızı ve kadınlarımızı yetiştirerek sektöre kazandırmak

İNSANA YATIRIM



Uyguladığımız etkin eğitimler ve işbaşı yönergeleri sonucunda Muğla bölgesinin önemli yetkin çalışan yetiştiren kurumlarından birisi olduk. Birçok tesiste kurumumuzda yetişmiş olan gençler ve kadınlar, ara kademe ve üst düzey yönetici olarak görev yapmaktadırlar.

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİNE DOĞRU



FAKİRLEŞEN



KALİTELİ
EĞİTİM



SAĞLIKLILAR
EKONOMİK BÜYÜME

Başarımızı destekleyin. Gençler için Uluslararası Turizm Ortaklığı Hedefleri



90%
YERLİ

Deniz ürünlerinde menülemeyi kamu otoritesi tarafından belirlenen avlanma ve toplayıcılık dönemlerine dikkat ederek yapıyoruz. Balık ürünlerimizin %90'dan fazlası yerli ve taze olarak alınmaktadır.

Sebzelerimizi %90 yerel üreticilerden ve mevsimine ve yöresine uygun olarak temin etmeye özen gösteriyoruz.

90%
YERLİ



Et ürünlerinde sürdürülebilirlik için yerel üreticilerin ürünlerini tercih ediyoruz.



95%
YERLİ

60%

YEREL TEDARKÇİ

Yerel tedarikçileri desteklemek ve karbon ayak izini azaltmak amacıyla, Tedarikçilerimizi, Dalaman, Ortaca, Köyceğiz, Muğla, Göcek, Fethiye gibi yakın bölgelerden tercih etmekteyiz.

TRAVEL
WITH PURPOSE
Hilton

BAĞIŞ VE YARDIMLAR

MİSAFİRLER TARAFINDAN BIRAKILAN KYAFET VE EŞYALAR

Misafirler tarafından unutulmuş **500 kg 'a yakın** kıyafet, oyuncak, deniz eşyası vb. malzemeler yönetim prosedürü gereği belirli bir süre bekletilmiş olup otel çalışanları ve bölge halkına bağışlanmıştır. Ayrıca Sosyal yardım ekibimiz Dünya Hayvanları koruma günü kapsamında gıda yardımı yaptığı hayvan barınağına yerinde ziyaret etmiştir. Ziyarette barınağa bağışladığımız kıyafetler de teslim edilmiştir.



F&B EKİPMANLARI

Otelimiz mutfak ve restoranlarından konsept gereği veya ufak deofrmasyonlar nedeniyle ayıklanmış olan **1 tona yakın tabak, bardak, küvet, kase, çatal, kaşık ve bıçak ekipmanları** Ortaca Sıtkı Koçman Üniversitesine bağışlanmıştır.



FAKİRLİĞESON



SORUMLU
TÜKETİM



SAGLIKLI BİR
BONOMİ KÜLTÜRÜ

SOSYAL SORUMLULUK UYGULAMALARIMIZ

YÖRESEL ÜRÜNLER SATIŞ DÜKKANI

2021 yılında Yöresel ürünlerin sunulabileceği bir market açarak yöremize ait ürünlerin satışını ve misafirlere erişimini sağlamaktayız. Bu sayede bölgemizdeki yerel ürünlerin misafirlere tanıtımı ve yerel tedarikçilerin desteklenmesini sağlıyoruz.



ANA RESTORAN - YÖRESEL ÜRÜNLER KÖŞESİ

Otelimiz mutfak departmanına Yerel girişimci olan Ortaca Elele Kad Koperatifi'nden bir bayan çalışanı istihdam ederek yöresel bitki ve otlardan bir menü planlaması yapılmıştır. . Bu menü planlaması ile büfemizde yerel yiyeceklerin sunulduğu bir alan yaratılarak misafirlerin hizmetine sunulmaktadır.



KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜRÜLEBİLİR KALKINMA HEDEFLERİNE DOĞRU



FAKİRLİĞESON



SORUMLU
TÜKETİM



SAGINCAKMAVE
EKONOMİK GÜÇLEME

Başarımızı destekleyin. Gençler için Uluslararası
Turizm Ortaklığı Hedefleri

BELGEMİZ VE ÖDÜLLERİMİZ



ISO 14001 ÇEVRE YÖNETİM SİSTEMİ

Tesisimiz uluslararası standart olan ISO 14001:2015 Çevre Yönetim Sistemi standart gerekliliklerini yerine getirmekte olup, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi belgesine sahiptir.

BİSİKLET DOSTU OTEL BELGESİ

Tesisimiz bisiklet dostu çalışmaları ile Kültür ve Turizm Bakanlığı tarafından belirlenen kriterleri yerine getirmiş ve 2021 yılı itibarı ile Bisiklet Dostu Otel Tesisi Belgesi almıştır.



TRAVELIFE GOLD



Travelife Sürdürülebilirlik Sistemi, turizm sektöründeki işletmelerin çevresel ve sosyal hizmet kalitesini geliştirmesine, önemli ölçüde maliyet tasarrufu yapabilmesine, müşteri kitlesini koruyabilmesine ve pazarlama olanaklarını güçlendirmesine katkı sağlayacak uluslararası bir sistemdir. Tesisimiz, 2011 yılı itibarı ile Travelife'in en prestijli ödülü Travelife Gold' un sahibi olmuştur.

SIFIR ATIK BELGESİ

Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından 12/07/2019 tarihli ve 30829 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Sıfır Atık Yönetmeliği'nce Sıfır Atık Yönetim Sistemi'ni kurarak Sıfır Atık Belgesi'ni almaya hak kazanmıştır.



UYARI

Raporda belirtilen bilgilere dayanarak; bilgilere atıfta bulunarak veya raporda yer almayan bilgiler nedeniyle doğrudan ya da dolaylı olarak oluşacak kayıp ve zararlardan Göçay – Onur Tur. İşl. Yat. Nak. Mad. Tic. A.Ş. Hilton Dalaman Sarigerme Resort & Spa ortakları, iştirakleri, danışmanları veya çalışanları hiçbir şekilde sorumlu tutulamazlar.



DAHA FAZLA BİLGİ İÇİN

Hilton'un Bir Amaç İçin Seyahat (Travel With Purpose) kurumsal sorumluluk programı hakkında daha fazla bilgi edinmek için yukarıdaki QR kodunu taratabilirsiniz. Hilton Dalaman Sarigerme'nin Sürdürülebilirlik programları hakkında bilgi için yukarıdaki QR kodlarını taratarak Hilton DalamanSarigerme uygulamasını indirebilirsiniz.



Bu rapor çevreye ve doğal kaynaklarımıza verdiğimiz önem sebebiyle baskıya alınmamış olup, dijital ortamda paylaşılmaktadır



Hilton
DALAMAN SARIGERME
RESORT & SPA

2021 SUSTAINABILITY REPORT



LXR

CONRAD

canopy



CURIO
COLLECTION



TAPESTRY



MOTTO



We Are
HILTON
We Are
HOSPITALITY 

Our Vision

To fill the Earth with the warmth and light of hospitality, always providing exceptional experiences to every guest, in every hotel.

Our Mission

To be the world's most welcoming company by creating meaningful opportunities for Team Members, high value for owners, heartwarming experiences for guests, and a positive impact in our communities.

Our Values

HOSPITALITY

We are passionate about delivering exceptional guest experiences.

LEADERSHIP

We are leaders in our industry and in our communities.

OWNERSHIP

We own our actions and decisions.

INTEGRITY

We always do the right thing.

Hilton

NOW

We work with a sense of urgency and discipline

TEAMWORK

We are team players in everything we do.

Hilton

 WALDORF ASTORIA

LXR

CONRAD

canopy

Signia
Hilton

 Hilton

CURIO
COLLECTION

 DOUBLETREE

TAPESTRY

 EMBASSY
SUITES

MOITO

Hilton
Garden Inn

 Hampton

 TRU

HOMEWOOD
SUITES

HOME2
SUITES

 Hilton
Grand Vacations

Hilton
HONORS

Sustainable development means programming the life and development of today and the future in a way that will allow the needs of future generations to be met and developed without consuming natural resources by establishing a balance between human and nature.

Since its establishment, Hilton Dalaman Sarigerme Resort & Spa has aimed to be an environmentally and socially sensitive facility, and has considered it a duty to protect our Earth, which we will leave as a legacy to future generations. For this, he has worked in a wide variety of subjects and fields and is still trying to improve his work with additional applications.

Our corporate vision, mission, values and ethical principles while fulfilling these responsibilities. We are guided by the [Travel with Purpose](#) program created by the Hilton brand.





TRAVEL WITH PURPOSE

Hilton is committed to promoting responsible travel and tourism with Travel for a Purpose, our Corporate Responsibility strategy. It is aware of its responsibility to be the protectors of the environment and the valuable natural and cultural heritage of the communities in which it operates. It is committed to working towards a sustainable resource for the planet we live in, while creating heartfelt experiences for Guests and meaningful opportunities for Team Members.

The Environmental Policy Statement applies to Hilton's corporate offices and Hilton owned, franchised, and managed hotels. Hilton expects its suppliers and business partners to comply with all laws and regulations and engages with owners, franchise partners to enhance their ability to bring positive change in their operations and business relationships and is committed to working with others in the value chain.

Hilton is committed to doubling its social impact investment in our value chain and halving its environmental footprint by 2030, driven by Responsible hospitality.



Hilton



LXR

CONRAD

canopy

Signia
Hilton

Hilton

CURIO
COLLECTION

DoubleTree

TAPESTRY

EMBASSY
SUITES

MOTTO

Hilton
Garden Inn

Hampton

tru

HOMEWOOD
SUITES

HOME2
SUITES

Hilton
Grand Vacations

Hilton
HONORS



In addition to the Hilton Environmental Commitment;

Hilton Dalaman Sarigerme Resort & Spa;

To lower pollution our activities cause at the lowest level, to follow and perform the technological advancements for utilizing natural resources appropriately; to share our performances in favor of protecting the environment with our employees, guests, suppliers and society; to research, plan and apply the principles of preservation of biodiversity and efficient energy use,

To comply with all legal regulations and standards related to the environment, to take care of the protection of the environment and natural life beyond legal requirements,

Our work to protect the environment; is committed to ensuring integration with the society by sharing it with our employees, guests, suppliers and the society, and protecting the cycle of efficient use of biodiversity and energy.



Hilton



LXR

CONRAD

canopy

Signia
Hilton

Hilton

CURIO
COLLECTION

DOUBLE TREE

TAPESTRY

EMBASSY
SUITES

MOTTO

Hilton
Garden Inn

Hampton

tru

HOMEWOOD
SUITES

HOME2
SUITES

Hilton
Grand Vacations

Hilton
HONORS

TRAVEL WITH PURPOSE

Travel with Purpose is Hilton's Environmental, Social and Governance (ESG) commitment to advance responsible travel and tourism globally and to drive positive social and environmental change across our operations, our supply chain and our communities.

Hilton Ekip Üyeleri'nin işini yürütürken en yüksek dürüstlük standardıyla hareket etmesi beklenmektedir. Dürüstlük, her daim doğru olanı yapmak ve çevremizdekileri de aynı şeyi yapmaya teşvik etmek anlamına gelir. Ekip Üyelerimizi yöneten bu dürüstlük kültürü ve misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve faaliyet gösterdiğimiz topluluklarla etkileşim şeklimiz, önde gelen konaklama şirketi olma misyonumuzun anahtarıdır. Amaca Yönelik Seyahat taahhüdümüzün bir parçası olarak, dürüstlük söz konusu olduğunda yüksek standartlarımızı paylaşan iş ortaklarımızla iş yapmaya çalışıyoruz.

Hilton Davranış Kuralları, özellikle zorlu durumlarda şirketi en yüksek etik standartlarda tutar. Davranış Kuralları, konaklama sektöründe en yüksek etik standartları korumak için nasıl birlikte çalışmamız gerektiği konusunda rehberlik sağlar. Tedarikçilerimizden, bu Sorumlu Kaynak Politikasına yansıyan Davranış Kurallarımızda belirtilen temel ilkelere uymalarını bekliyoruz.

Sorumlu Kaynak Politikası, Hilton tedarikçilerinden beklenen standartları özetlemektedir. Tedarikçiler, politikalar ve uygulamalarla ilgili şeffaflık ve ilgili çalışan eğitimi de dahil olmak üzere uygun yönetim sistemlerine sahip olmaya ve bu Politikaya uymak için adımlar atmaya teşvik edilir. Tedarikçilerimizi tedarikçilerini ve alt yüklenicilerini bu standartlara göre sorumlu tutmaya teşvik ediyoruz.

Hilton, tedarikçilerimiz tarafından bu Sorumlu Kaynak Politikasının temel ilkelerine uygun bir şekilde faaliyet göstermek için makul çabanın alındığından emin olmak için tedarikçi tesislerinde habersiz değerlendirmeler, denetimler ve denetimleri yapma hakkını saklı tutar. İhlaller, tekrarlanan ihlaller veya uyumsuzluk nedeniyle tedarikçi ilişkisinin sona erdirilmesine bağlı olarak disiplin cezasına neden olabilir.

Bu beladenin amaçları doğrultusunda "Tedarikçi", Hilton'a mal veya hizmet satan veya satmak isteyen bir şirket, şirket veya başka bir kuruluş anlamına gelir.



TRAVEL WITH PURPOSE

Legal compliance. Hilton complies with our high standards of business ethics wherever we operate. Purchasing Applications. We strive to be fair and impartial in our dealings with suppliers and external contractors.

Fair Deal. Hilton strictly prohibits Team Members from giving, paying, offering or promising anything of value to any person to influence official action or obtain an improper advantage. Hilton complies with employment and labor laws in each country and region in which we operate.

Harassment and Non-Discrimination. Hilton does not tolerate any form of harassment or discrimination based on any property protected by applicable law.

Variation. We seek to understand our unique global communities as we develop culture, talent and market strategies that foster an inclusion work environment.

Safe and Healthy Working Environment. Hilton is committed to the health and safety of our guests, Team Members and business partners.

Prohibition Against Human Trafficking. Hilton condemns all forms of human trafficking and commercial exploitation, including sexual exploitation of men, women or children. Commitment to our communities. As Hilton, the world leader in travel and tourism, we have a responsibility to create shared value wherever we do business.

Anti-Money Laundering. Team Members are prohibited from entering or facilitating transactions involving funds obtained from illegal activities anywhere in the world and expecting the same from our suppliers.

Animal Welfare. Hilton is committed to humane treatment of animals.

Environmental commitment. Hilton constantly strives to minimize the amount of waste it generates and the energy we consume.



Hilton Dalaman Sarigerme Resort & Spa Local Community Commitment

Our Vision

Hilton Dalaman Sarigerme Resort & Spa aims to improve its relationship with the local community by sponsoring local sports teams. It respects the right to use the hotel plan owned by the public, and allows them to use the recreational facilities and SPA in line with its price policy. It provides guests with free shuttle service to the local market once a week, allowing local vendors to present their products and sell their products to guests.

1. Responsibility and Support for Sustainable Tourism in the Region

Hilton Dalaman Sarigerme Resort Spa also supports local schools and universities on request to assist and, where possible, to offer work experience opportunities, particularly in biodiversity research.

2. Purchasing

Hilton Dalaman Sarigerme Resort Spa purchases its products from its immediate surroundings as much as possible and while promoting this, it does not compromise on food quality and guest satisfaction. Purchases made from its immediate surroundings help reduce carbon emissions from vehicles during transportation. makes its payments to its suppliers within the contractual payment periods.

3. Recruitment

Hilton Dalaman Sarigerme Resort Spa is aware of the importance of recruiting local people as preferred staff. This situation increases local consumption and helps the economic development of the tradesmen in the region. This encourages our local guests to stay with the local community. This policy supports our goal of having loyal and constant guests.

4. Donations and Grants

Hilton Dalaman Sarigerme Resort Spa donates materials such as furniture, uniforms and sheets that are not suitable for use in the hotel for a long time to local organizations such as schools, hospitals and groups that may be of use to them. Our hotel also supports local organizations in donating meals, sponsoring and providing facilities and services for local events and events.



Hilton Dalaman Sarigerme Resort & Spa Commitment to Child Protection and Prevention of Abuse

Hilton Dalaman as Sarigerme Resort & Spa

- To provide training and awareness to employees regarding the prevention of child abuse
- In this context, not to tolerate any harassment or discrimination,
- To fulfill its responsibilities for the protection of children
- To provide the necessary resources for the prevention of child abuse,
- To ensure that the necessary sanctions are applied when any child abuse is observed and to inform the law enforcement officers when necessary,
- To implement high-level security measures in services and activity programs for children,
- To establish social environments where parents can safely entrust their children and to raise awareness of our Mini Club employees in this context.
- To be aware of the importance of child welfare and the protection of children from all kinds of harm.
- It is committed to avoiding all forms of abuse and exploitation.



Did you Know?



Every year, **8.8 million tons of plastic** are involved in oceans and seas.

50% of the energy used by a mobile phone comes from chargers that are left plugged in when not in use.



1.3 billion tons of food is wasted globally every year, three times the amount needed to feed all hungry people.



Hilton



LXR

CONRAD

canopy

Signia
Hilton

Hilton

CURIO
COLLECTION

DoubleTree

TAPESTRY

EMBASSY
SUITES

MOTTO

Hilton
Garden Inn

Hampton

tru

HOMEWOOD
SUITES

HOME2
SUITES

Hilton
Grand Vacations

Hilton
HONORS

2021 SUSTAINABILITY REPORT

WE REDEFINE SUSTAINABLE TOURISM AND TRAVEL

TRAVEL WITH PURPOSE

Welcome to more sustainable travel – where responsibility and hospitality meet



We have aligned our 2030 Goals to the applicable United Nations Sustainable Development Goals



OUR OPERATIONS

While targeting the most perfect operations in its category; creates maximum positive impact for our guests and team members.



THE SOCIETY WE ARE IN

With Hilton's innovation and impact, it encourages positive change in the society it operates in.



OUR SUPPLY CHAIN

By collaborating with our suppliers, we evaluate the social and environmental risks of the goods we consume the most, and consider the social and environmental criteria in our purchasing decision process.

100
YEARS OF
Hospitality

Hilton

W
WALDORF ASTORIA

LXR

CONRAD

canopy

Signia
Hilton

Hilton

CURIO
COLLECTION

DOUBLE TREE

TAPESTRY

EMBASSY
SUITES

MOTTO

Hilton
Garden Inn

Hampton

tru

HOMEWOOD
SUITES

HOME2
SUITES

Hilton
Grand Vacations

Hilton
HONORS

ENERGY

BRAND GOALS 2030

Doubling social impact investment and halving our environmental footprint.

LAUNCHED 2030 GOALS

Reduce Scope 1 and 2 carbon intensity by 61%

WATER

BRAND GOALS 2030

Doubling social impact investment and halving our environmental footprint.

LAUNCHED 2030 GOALS

Activate 20 context-based water projects in our communities and watersheds of top water risk

WASTE

BRAND GOALS 2030

Doubling social impact investment and halving our environmental footprint.

LAUNCHED 2030 GOALS

Reducing the amount of waste food by 50%.

COMMUNITY

BRAND GOALS 2030

Doubling social impact investment and halving our environmental footprint.

LAUNCHED 2030 GOALS

Doubling investment in programs that offer sustainable and economic opportunities



LXR

CONRAD

canopy

Signia
Hilton

Hilton

CURIO
COLLECTION

DoubleTree

TAPESTRY

EMBASSY
SUITES

MOTTO

Hilton
Garden Inn

Hampton

tru

HOMEWOOD
SUITES

HOME2
SUITES

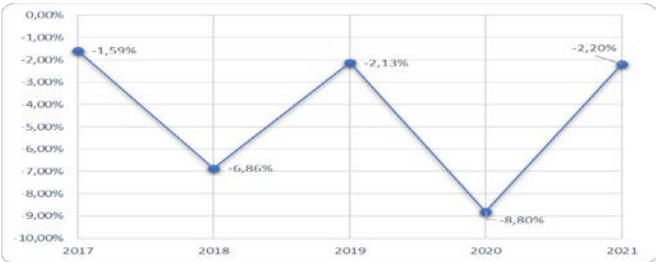
Hilton
Grand Vacations



OUR PERFORMANCE

We reduced our electricity consumption **2,8%**

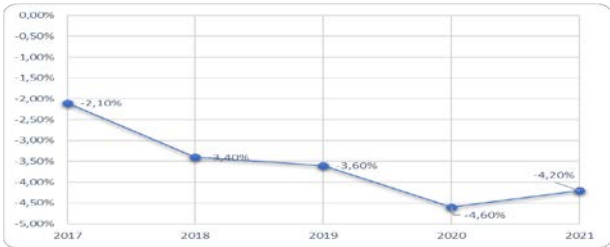
Since 2017 (Total Consumption kW)



2017: 9,6 M 2018: 8,9 M 2019: 8,7 M 2020: 7,9 M 2021: 7,2 M

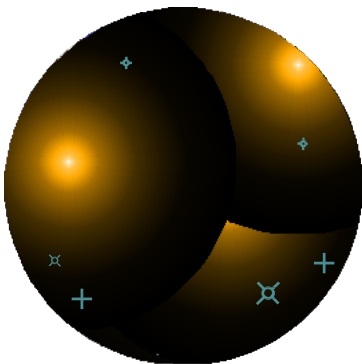
We reduced our LNG consumption **4,2%**

Since 2017 (Total Consumption m3)

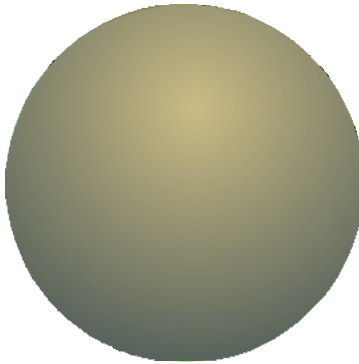


2017: 1,1 m³ 2018: 1,05 m³ 2019: 1,02 m³ 2020: 0,98 m³ 2021: 0,96 m³

ENERGY FRIENDLY APPLICATIONS



LED LIGHTING SYSTEM TRANSFORMATION
last 3 years, more than 900 guest rooms and public areas halogen, fluorescent, incandescent, we converted our PLC lighting to LED lighting. In this way, we achieved an average of 60% energy savings.



We BENEFIT FROM RENEWABLE ENERGY RESOURCES.
Solar Energy is used as a renewable energy source in our facility. Thus, the water heating process is provided naturally and an average of 30% energy saving is achieved.

COLLECTIVE ACTION

TOWARD THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

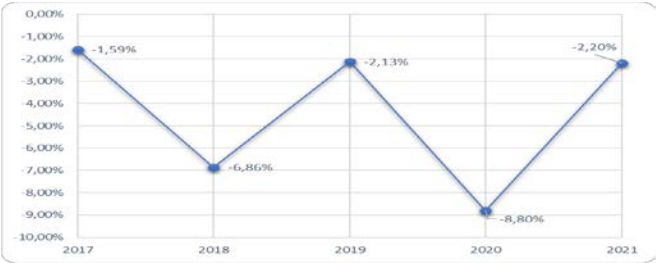


Support the carbon emission reductions stipulated in the Paris Climate Agreement through our science-based targets

OUR PERFORMANCE

We reduced our electricity consumption **2,8%**

Since 2017 (Total Consumption kW)



2017: 9,6 M 2018: 8,9 M 2019: 8,7 M 2020: 7,9 M 2021: 7,2 M

We reduced our LNG consumption **4,2%**

Since 2017 (Total Consumption m3)



2017: 1,1 m³ 2018: 1,05 m³ 2019: 1,02 m³ 2020: 0,98 m³ 2021: 0,96 m³

ENERGY FRIENDLY APPLICATIONS

GLASS CEILING AND SUNSHADES



The lighting power in the hotel corridor and lobby area is 70 kW. This consumption continues during the day on roofs that do not receive daylight. Due to our roofs that receive daylight for 12 hours a day, 840 kW only electricity is saved. With the help of the sunshades on the glass roof, it keeps the indoor temperature low in the summer season, reduces our cooling load, and provides energy savings in both cooling and heating.



CORRECT POSITIONING OF REFRIGERATING EQUIPMENT

All refrigerators and cold rooms in the production and service areas of our facility are located away from the source of heat. Regular maintenance of the condensers of the refrigerators is carried out to ensure that the energy efficiency does not decrease.

COLLECTIVE ACTION

TOWARD THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Support the carbon emission reductions stipulated in the Paris Climate Agreement through our science-based targets

OUR PERFORMANCE

We reduced our electricity consumption 2,8%

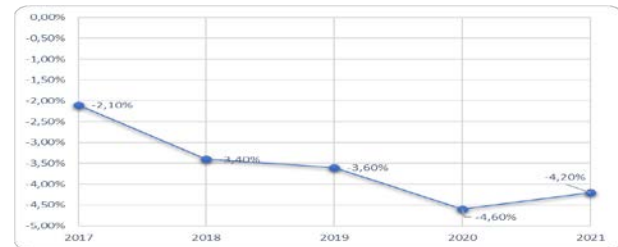
Since 2017 (Total Consumption kW)



2017: 9,3 M 2018: 8,9 M 2019: 8,7 M 2020: 7,9 M 2021: 7,2 M

We reduced our LNG consumption 4,2%

Since 2017 (Total Consumption m3)



2017: 1,12 2018: 1,07 2019: 1,05 2020: 0,98 2021: 0,96

ENERGY FRIENDLY APPLICATIONS



THE MOST SAVING METHOD IN POOL LED LIGHTING

While the **283 300 W** incandescent pool lights in our facility's pools consume 84.9 Kw in total, the consumption has been reduced by **6.22 KW with 22 W** Led lamp conversion. With this conversion, 78.68 KW electricity consumption per hour is provided.



NEW GENERATION DISHWASHERS

All of the dishwashers, which are normally connected to the cold water line, are connected to the hot water line and energy saving is achieved by using hot water.

COLLECTIVE ACTION

TOWARD THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

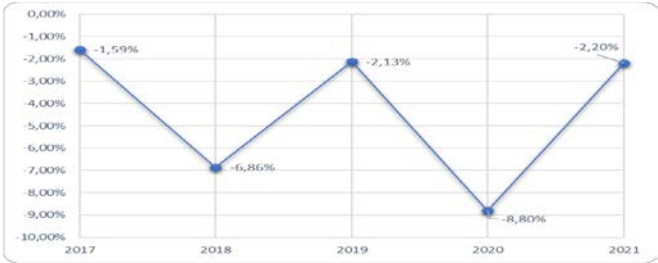


Support the carbon emission reductions stipulated in the Paris Climate Agreement through our science-based targets

OUR PERFORMANCE

We reduced our electricity consumption **2,8%**

Since 2017 (Total Consumption kW)



2017: 9,6 M 2018: 8,9 M 2019: 8,7 M 2020: 7,9 M 2021: 7,2 M

We reduced our LNG consumption **4,2%**

Since 2017 (Total Consumption m3)



2017: 1,1 m³ 2018: 1,05 m³ 2019: 1,02 m³ 2020: 0,98 m³ 2021: 0,96 m³

ENERGY FRIENDLY APPLICATIONS



DO YOU NEED AIR CONDITIONING IF THE BALCONY DOORS ARE OPEN?

In all our guest rooms, we prevent unnecessary energy consumption with a technical system that automatically turns off the fan coil cooling system when the windows are opened.



ENERGY SAVER DOOR CARDS AND PRESENCE SENSORS

There is an Energy Saver card system in the guest rooms. After the guests take their room cards with them and leave the room, the lights turn off automatically. In addition, with the presence sensor in our new investment Lake Houses, when the guest leaves the room, all the energy in the room is cut off.

COLLECTIVE ACTION

TOWARD THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

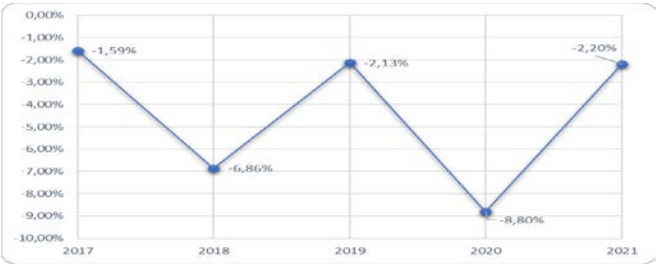


Support the carbon emission reductions stipulated in the Paris Climate Agreement through our science-based targets

OUR PERFORMANCE

We reduced our electricity consumption **2,8%**

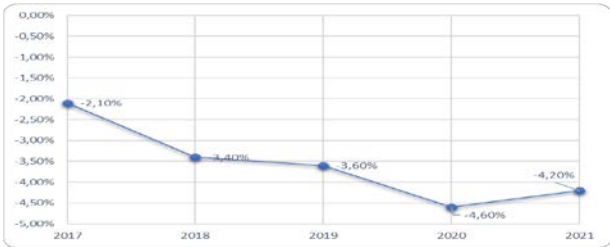
Since 2017 (Total Consumption kW)



2017: 9,6 M 2018: 8,9 M 2019: 8,7 M 2020: 7,9 M 2021: 7,2 M

We reduced our LNG consumption **4,2%**

Since 2017 (Total Consumption m3)



2017: 1,1 m³ 2018: 1,05 m³ 2019: 1,02 m³ 2020: 0,98 m³ 2021: 0,96 m³

ENERGY FRIENDLY APPLICATIONS



FREQUENCY CONVERTER

Frequency converters are used in the motors of the majority of air handling units in order to save electricity consumption.



MECHANICAL AUTOMATION SYSTEM

Automation system is used in all air handling units, heating, cooling system, pump booster groups to adjust the working time and to determine the maintenance times, which ensures efficient operation.



WATER COOLED CENTRAL SYSTEM

All chillers are water cooled and central system, it works 30% more efficiently than air-cooled systems.

COLLECTIVE ACTION

TOWARD THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

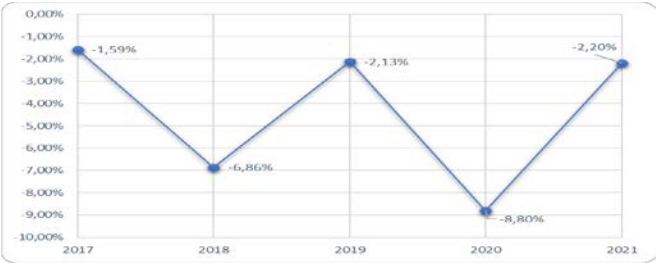


Support the carbon emission reductions stipulated in the Paris Climate Agreement through our science-based targets

OUR PERFORMANCE

We reduced our electricity consumption **2,8%**

Since 2017 (Total Consumption kW)



2017: 9,6 M 2018: 8,9 M 2019: 8,7 M 2020: 7,9 M 2021: 7,2 M

We reduced our LNG consumption **4,2%**

Since 2017 (Total Consumption m3)



2017: 1,1 m³ 2018: 1,05 m³ 2019: 1,02 m³ 2020: 0,98 m³ 2021: 0,96 m³

ENERGY FRIENDLY APPLICATIONS



EFFICIENT ROOF

White tiles were used on the roof of the building in order not to carry the sun's heat into the building and not to spend more energy in cooling the interior areas.



AIR CURTAINS

Air curtains are positioned in the automatic doors at all building entrances to prevent heat leaks.

COLLECTIVE ACTION

TOWARD THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Support the carbon emission reductions stipulated in the Paris Climate Agreement through our science-based targets

HILTON

2030 GOALS

Doubling social impact investment and halving our environmental footprint.

HILTON DALAMAN

2022 GOALS

Reducing our LNG consumption by 3%
Reducing our electricity consumption by 2%

Submitting and realizing at least 4 energy-related projects to the Lightstay program

ENERGY PROJECTS



LED CONVERSION IN ROOM CORRIDORS

We will change 250 lightings in our room corridors into LED technology lighting that consumes less energy.



SOLAR SYSTEM REVISION

It will be replaced in order to prevent heat leaks and losses in the solar energy system.



IINVERTER AIR CONDITION CONVERSION

We are planning to convert 128 on/off split air conditioners, which are old technology, into air conditioners with inverter technology.

COLLECTIVE ACTION

TOWARD THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Support the carbon emission reductions stipulated in the Paris Climate Agreement through our science-based targets

HILTON

2030 GOALS

Doubling social impact investment and halving our environmental footprint.

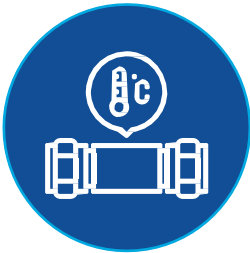
HILTON DALAMAN

2022 GOALS

Reducing our LNG consumption by 3%
Reducing our electricity consumption by 2%

Submitting and realizing at least 4energy-related projects to the Lightstay program

ENERGY PROJECTS



HEAT PUMP INVESTMENT

It is planned to save LNG consumption by preparing domestic hot water by means of a heat pump.



SOLAR PANELS SYSTEM INVESTMENT

It is planned to meet the hot water needs of the service units in the outdoor area with solar panels to be located on their own building.



FREQUENCY CONVERTER

It is planned to save electricity consumption by installing frequency converters in non-inverter air handling units.

COLLECTIVE ACTION

TOWARD THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Support the carbon emission reductions stipulated in the Paris Climate Agreement through our science-based targets

OUR PERFORMANCE

We reduced our water consumption **2,2%**

Since 2017* (per guest / m³)



2017: 0,96 m³ 2018: 0,95 m³ 2019: 0,94 m³ 2020: 0,93 m³ 2021: 0,90 m³

OUR SAVING APPLICATIONS

AIR MIXED TAP HEADS IN SINKS

By setapping air-mixed tap heads to approximately 500 washbasins in all rooms, we reduced the flow from 10 liters per minute by 65%, allowing 3.5 liters of water to flow. In 2020, together with the Pandemic, we provided air-mixed tap head replacements for 80 washbasins. Thus, our water consumption decreased by 3.1% in total.

WATER LEAKSAUDITS

We detected 38 water leakage points due to isolation in pool galleries and technical galleries and reduced water leaks to zero.

KOLLEKTİF HAREKET
SÜRDÜREBİLİR KALKINMA HEDFELERİNİ DOĞRU



TEMİZ SU VE
STERİLİZASYON

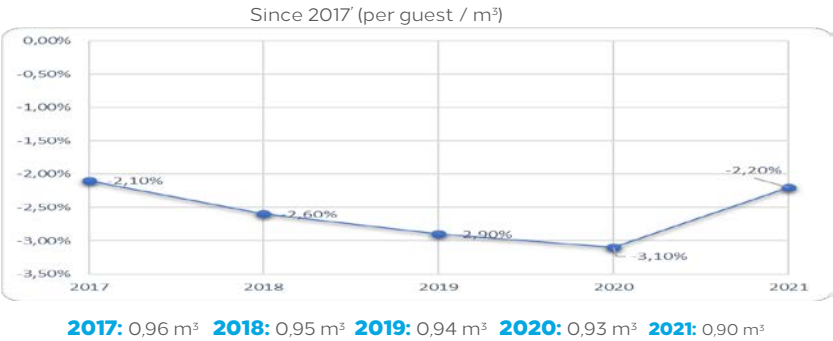


SORUMLU TÜKETİM
VE ÜRETİM

Küresel su krizi ile mücadele konusundaki taahhüdümüzü ilerletmek için BM Su Eylem Platformu'na imza attı. Dünya Su Haftası sırasında Uluslararası Turizm Ortaklığının Su Riski Endeksi Raporunun başlatılmasına yardımcı oldu.

OUR PERFORMANCE

We reduced our water consumption 2,2%



OUR SAVING APPLICATIONS

VEGETABLE DISINFECTION WITHOUT RINSE



We canceled the chlorine chemical we use for vegetable disinfection in all our kitchens, and installed an ozone disinfection system that does not require the last rinse in vegetable and fruit washing in all our kitchens, and we abolished the final rinse. Thus, we reduced our water consumption in this region by 40%.

AUTOMATION SYSTEM IN GARDEN IRRIGATION

Although garden irrigation is automatic in line with the time program, drip irrigation system is used in certain areas. The same technologies are included in our new investment, the Lake Houses.



COLLECTIVE ACTION
TOWARD THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Signed on to the UN Water Action Platform to further our commitment to fighting the global water crisis
Helped to launch the International Tourism Partnership's Water Risk Index Report during World Water Week

OUR PERFORMANCE

We reduced our water consumption 2,2%



2017: 0,96 m³ 2018: 0,95 m³ 2019: 0,94 m³ 2020: 0,93 m³ 2021: 0,90 m³

OUR SAVING APPLICATIONS



CONSERVE TO PRESERVE



With our (Conserve to preserve) program, we encourage our guests to wash their towels and bed linens when necessary, thus saving water and energy in our laundry. (It was not implemented for 4 months in 2020 due to the pandemic.)

COLLECTIVE ACTION
TOWARD THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Signed on to the UN Water Action Platform to further our commitment to fighting the global water crisis
Helped to launch the International Tourism Partnership's Water Risk Index Report during World Water Week

HILTON

2030 GOALS

Doubling social impact investment and halving our environmental footprint.

HILTON DALAMAN

2022 HEDEFLERİ

-Reducing our water consumption by 5% in the last 2 years Presenting and realizing 4 projects to the Water-related Lightstay program

OUR SAVING APPLICATIONS

STORING RAINWATER FOR GARDEN IRRIGATION

Yapılacak olan yeni yatırımla yağmur sularının bir depoda toplanmasını sağlayarak bahçe sulamayı bu depodan biriken su ile yapmayı bu sayede yılda **250,000 m3 su tasarrufu** yapmayı planlıyoruz.



FAUCET WITH MOTION SENSOR IN THE CONVENTION CENTER

We aim to reduce the flow of 24 liters per minute to 6 liters by replacing approximately 15 sink mixers with motion sensor mixers in all convention Center toilets.

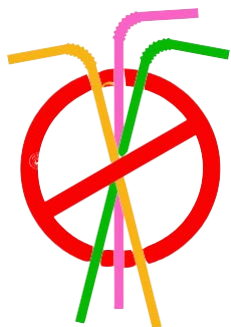


OUR PERFORMANCE

We reduced our wastes %1,3



OUR WASTE MANAGEMENT APPLICATIONS



FROM PLASTIC PIPETTES TO BIODEGRADABLE PIPETTES

With the plastic straw and mixer campaign initiated by Hilton globally, we started to use Biodegradable straws instead of plastic straws in our facility. Thus, we prevented nearly 500 kg of plastic from turning into waste per year.



GLASS BOTTLE CONVERSION IN MEETING ROOMS

We reduced the amount of plastic waste by 2% by changing the plastic bottle service to glass bottle in all meeting rooms.



COLLECTIVE ACTION
TOWARD THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Hilton was invited by the USDA, US EPA and FDA to become a U.S. Food Loss and Waste 2030 Champion, recognizing our leadership in fighting food waste

First global hospitality company to commit to WWF Singapore's PACT Promise towards No Plastics in Nature by 2030

OUR PERFORMANCE

We reduced our wastes %1,3



OUR WASTE MANAGEMENT APPLICATIONS



DIGITAL KEY CONVERSION

With the Digital Key application launched by the Hilton brand, we enabled our guests to identify their room cards with their smartphones, and prevented the production of 10,000 plastic materials per year and their waste.



RECYCLE AT SOURCE



We provide separation and recycling at source with triple separation waste stations located in the general areas of our hotel. With our transition to the zero waste project, we have set up joint recycling stations by removing the under-desk trash cans in all administrative units and offices with the investment of 70 recyclable waste bins. Thus, we have fully realized the separation at the source in the office and hotel general areas.

COLLECTIVE ACTION
TOWARD THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Hilton was invited by the USDA, US EPA and FDA to become a U.S. Food Loss and Waste 2030 Champion, recognizing our leadership in fighting food waste

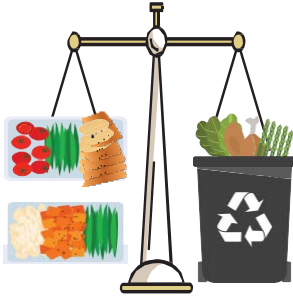
First global hospitality company to commit to WWF Singapore's PACT Promise towards No Plastics in Nature by 2030

OUR PERFORMANCE

We reduced our wastes **%1,3**



OUR WASTE MANAGEMENT APPLICATIONS



WE MEASURE AND MANAGE FOOD WASTE

Mutfak ve restoranlarımızda çıkan atıkları kaynağında ayrışımını sağlayıp daha sonra her bir atığı ölçümleyerek gereksiz kullanımları tespit ediyoruz. Bu sayede organik atık miktarını son 3 yılda % 20 azalttık.



LINENS

During the renovation period, the Linen materials that are available in our hotel are given to textile recycling.

COLLECTIVE ACTION

TOWARD THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Hilton was invited by the USDA, US EPA and FDA to become a U.S. Food Loss and Waste 2030 Champion, recognizing our leadership in fighting food waste

First global hospitality company to commit to WWF Singapore's PACT Promise towards No Plastics in Nature by 2030

OUR PERFORMANCE

We reduced our wastes **%1,3**



OUR WASTE MANAGEMENT APPLICATIONS

WASTE OILS ARE RECOVERED AS BIODIESEL.

Used oils in kitchens are regularly taken by Vegetable Waste Oil transportation and recycling companies approved by the Ministry of Environment and Urbanization and used in biodiesel production. we sent 4940 kg waste oil to recycling company in 2021

COLLECTIVE ACTION
TOWARD THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Hilton was invited by the USDA, US EPA and FDA to become a U.S. Food Loss and Waste 2030 Champion, recognizing our leadership in fighting food waste

First global hospitality company to commit to WWF Singapore's PACT Promise towards No Plastics in Nature by 2030

OUR PERFORMANCE

We reduced our wastes **%1,3**



OUR WASTE MANAGEMENT APPLICATIONS



WE RETURN FROM NATURE TO NATURE.

Together with the works we started within the scope of the Zero Waste project, we plan to convert approximately 200 kg of food waste from our kitchens and restaurants a day into compost fertilizer by combining it with the wastes from our garden, together with our new investment compost machine that we have made in 2020, and have used this fertilizer in the garden and landscaping areas of the hotel. In addition, in a private garden we created, cucumber, eggplant, tomato, zucchini etc. We are planning to grow our own products. Thus, we have brought back what comes from nature to nature by minimizing the waste of food in the open buffet.



HILTON

2030 GOALS

Doubling social impact investment and halving our environmental footprint.

HILTON DALAMAN

2022 GOALS

- To reduce our waste amount by 5 %.
Making all our infrastructure and operations compatible with the zero waste system. Presenting and realizing 3 projects to the Hilton lightstay program related to the waste management system

OUR WASTE REDUCTION PROJECTS



WE RETURN FROM NATURE TO NATURE.

Together with the works we started within the scope of the Zero Waste project, we plan to convert approximately 200 kg of food waste from our kitchens and restaurants a day into compost fertilizer by combining it with the wastes from our garden, together with our new investment compost machine that we will make in 2020, and use this fertilizer in the garden and landscaping areas of the hotel. In addition, in a private garden we created, cucumber, eggplant, tomato, zucchini etc. We are planning to grow our own products. Thus, we aim to bring back what comes from nature to nature by minimizing the waste of food in the open buffet.



HILTON

2030 GOALS

Doubling social impact investment and halving our environmental footprint.

HILTON DALAMAN

2022 GOALS

- To reduce our waste amount by 5 %.
Making all our infrastructure and operations compatible with the zero waste system. Presenting and realizing 3 projects to the Hilton lightstay program related to the waste management system

OUR WASTE REDUCTION PROJECTS

BIODEGRADABLE CUTLERY COVERS



We will replace the cutlery paper covers, which we started to use in all restaurants due to the pandemic, with covers made of biodegradable materials.



BIODEGRADABLE

COLLECTIVE ACTION
TOWARD THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Hilton was invited by the USDA, US EPA and FDA to become a U.S. Food Loss and Waste 2030 Champion, recognizing our leadership in fighting food waste

First global hospitality company to commit to WWF Singapore's PACT Promise towards No Plastics in Nature by 2030

HILTON

2030 GOALS

Doubling social impact investment and halving our environmental footprint.



Within the framework of the recruitments made in 2020 and 2021 our permanent staff;

In 2020, 20% were employed in the 18-24 age range, 38% in the 25-34 age range, and in 2021, 20% were employed in the 18-24 age range and 60% in the 25-34 age range. In this way, 58% in 2020 and 80% in 2021 were recruited as young population. Currently, 26% of our employees in our facility are between the ages of 18-24 and 27% are between the ages of 25-35. The rate of young population under 34 in our staff is 53%.

HILTON DALAMAN

2022 GOALS

To bring our young employees and women to the sector by raising them with programs that will provide quality workforce



Our institution has taken its place among the leading companies of Women's Employment in the Muğla region with 41% of the women who are given job opportunities.



Hundreds of young people have benefited from the apprenticeship training.

HUMAN INVESTMENT



HILTON

2030 GOALS

Doubling social impact investment and halving our environmental footprint.

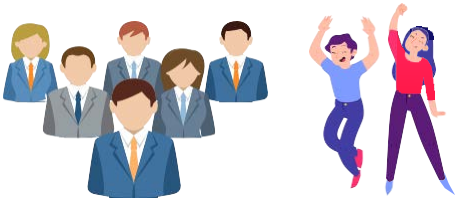
HILTON DALAMAN

2022 GOALS

To bring our young employees and women to the sector by raising them with programs that will provide quality workforce



HUMAN INVESTMENT



Our departments with the highest number of female employees are Housekeeping, Kids Club, Guest Relations, Sales Marketing and Health Club. However, we have the highest number of female employees in the Housekeeping Department with 69 people and in the Food and Beverage Service departments with 72 people.

The source of a large percentage of our female employees is our region.

The highest rate of young employees is in our Entertainment & Activities, Education & Quality, Kids Club, Guest Relations, Front Office, Sales Marketing and Food and Beverage Service departments. While the Food & Beverage Service department had numerical superiority with 106 young employees, our Kitchen department ranked second with 68 employees.

A significant portion of our young employees are university graduates or university students.



HILTON

2030 GOALS

Doubling social impact investment and halving our environmental footprint.

HILTON DALAMAN

2022 GOALS

To bring our young employees and women to the sector by raising them with programs that will provide quality workforce

HUMAN INVESTMENT

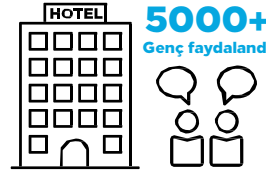


All of our staff have been developed through Orientation, On-the-Job Trainings, legal trainings, quality-environment-sustainability policies and brand awareness trainings, and very important steps have been taken not only with the foresight of benefiting as a workforce, but also within the framework of creating an educated workforce. All of our staff benefited from these trainings.

Within the framework of cooperation with İşkur Muğla, hundreds of young people and women were given job opportunities every year.



Within the framework of cooperation with İşkur Muğla, hundreds of young people and women were given job opportunities every year. Highest Female Employment award was received in Muğla region



Our hotel «Careers@Hilton Week» participated in fairs with Career Week at Hilton, took part in fairs of universities. He held career interviews and professional introductions with young people.



HILTON

2030 GOALS

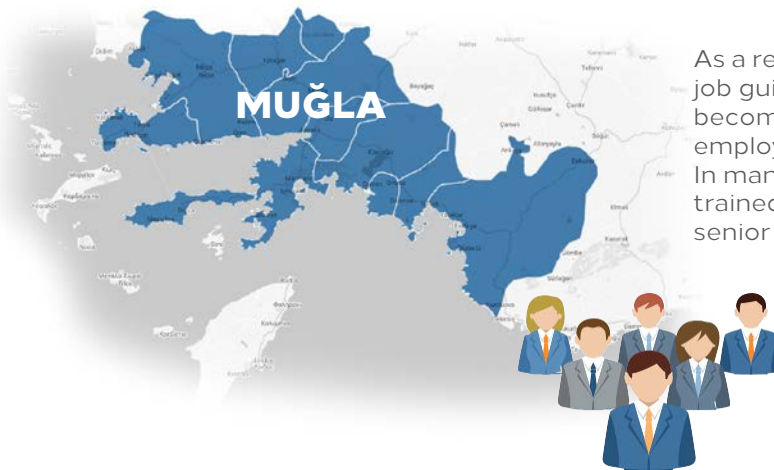
Doubling social impact investment and halving our environmental footprint.

HILTON DALAMAN

2022 GOALS

To bring our young employees and women to the sector by raising them with programs that will provide quality workforce

HUMAN INVESTMENT



As a result of the effective trainings and on-the-job guidelines we have implemented, we have become one of the most important competent employee training institutions in the Muğla region. In many facilities, young people and women trained in our institution work as mid-level and senior managers.

COLLECTIVE ACTION
TOWARD THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



First major hotel brand to join the [Tent partnership for refugees](#), which mobilizes the private sector to improve the lives of those forcibly displaced from their home countries

ENVIRONMENTALLY FRIENDLY PRODUCT SUPPLY

When purchasing products;



Made from recycled products or recyclable



Sustainably produced/sustainably sourced



Delivered in less packaging



Energy and water saving



environmentally sustainable



TRAVEL WITH PURPOSE 
Hilton

Hilton

W
WALDORF ASTORIA

LXR

CONRAD

canopy

Signia
Hilton

Hilton

CURIO
COLLECTION

DOOR TREE

TAPESTRY

EMBASSY
SUITES

MOTTO

Hilton
Garden Inn

Hampton

tru

HOMEWOOD
SUITES

HOME
2
SUITES

Hilton
Grand Vacations

Hilton
HONORS

DONATIONS AND GRANTS

CLOTHES AND ITEMS FORGOTTEN BY GUESTS

Close to 500 kg of clothes, toys, sea goods etc. forgotten by the guests. The materials were kept for a certain period of time as per the management procedure and were donated to the hotel employees and the local people. In addition, our social assistance team visited the animal shelter where it provided food aid within the scope of World Animal Protection Day. The clothes we donated to the shelter were also delivered during the visit.



F&B EQUIPMENTS

Nearly 1 ton of plates, glasses, tubs, bowls, forks, spoons and knives, which were removed from the kitchen and restaurants of our hotel due to concept or minor deformations, were donated to Ortaca Sıtkı Koçman University.



SOCIAL RESPONSIBILITY PROJECTS

LOCAL PRODUCTS SHOP

In 2021, we will open a market where local products can be offered, and we will ensure the sale of products belonging to our region and their access to guests. In this way, we aim to promote local products in our region to guests and to support local suppliers.



MAIN RESTAURANT - LOCAL PRODUCTS CORNER

A menu planning will be made from local herbs and herbs by employing a female employee from the local community in the kitchen department of our hotel. With this menu planning, an area where local foods are served in our buffet will be created and offered to the guests.



COLLECTIVE ACTION
TOWARD THE SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



First major hotel brand to join the Tent partnership for refugees, which mobilizes the private sector to improve the lives of those forcibly displaced from their home countries

CERTIFICATES AND AWARDS



ISO 14001 ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM

Our facility fulfills the international standard ISO 14001:2015 Environmental Management System standard requirements and has ISO 14001 Environmental Management System certificate.

BIKE FRIENDLY HOTEL CERTIFICATE

Our facility has fulfilled the criteria determined by the Ministry of Culture and Tourism with its bike friendly studies and has received the Bike Friendly Hotel Facility Certificate as of 2021.



TRAVELIFE GOLD

Travelife Sustainability System is an international system that will contribute to the improvement of the environmental and social service quality of the enterprises in the tourism sector, to save significant costs, to protect the customer base and to strengthen their marketing opportunities. Our facility has received the most prestigious award of Travelife, Travelife Gold, as of 2011.

ZERO WASTE CERTIFICATE

It has been awarded the Zero Waste Certificate by establishing the Zero Waste Management System by the Zero Waste Regulation, which was published in the Official Gazette dated 12/07/2019 and numbered 30829 by the Ministry of Environment and Urbanization.





WARNING

Based on the information specified in the report; Göçay – Onur Tur. Business Yacht. Cash. Art. Trade Inc. Hilton Dalaman Sarigerme Resort & Spa partners, affiliates, consultants or employees cannot be held responsible in any way.



FOR MORE INFORMATION

You can scan the QR code above to learn more about Hilton's Travel With Purpose corporate responsibility program. For information about the Hilton Dalaman Sarigerme Sustainability programs, you can download the Hilton Dalaman Sarigerme application by scanning the QR codes above.



Due to the importance we attach to the environment and our natural resources, this report has not been published and is shared digitally.