

**Kalite, Çevre, İş Sağlığı ve Güvenliği, Misafir Memnuniyeti ve Gıda Güvenliği
Politikamız;**

Hilton Dalaman Sarigerme Resort & Spa Yönetimi ve Çalışanları olarak;

- Misafirlerimizden, çalışanlarımızdan ve iş ortaklarımızdan gelen istek, beklenti ve ihtiyaçları araştırmak, bu doğrultuda hizmeti planlamak ve gerçekleşmesini sağlamak,
- Çalışanlarımızın ve misafirlerimizin hak ve hukukunu koruyarak, tüm şikayetlere adil, objektif yaklaşımla cevap verebilir olmak,
- Kalite anlayışı, çevreye verilen önemin artırılması, iş güvenliğinin sağlanması, Misafir memnuniyetinin sağlanması, hijyen ve gıda güvenliği konusunda sürekli eğitim verilerek çalışanlarımızın gelişimlerini sağlamak,
- Gıdaların hammadde alımı, depolanması, hazırlanması ve sunum aşamalarında gıda güvenliği ve hijyen standartları çalışan tüm personel tarafından bilinçli olarak uygulamak
- Hilton Standartlarına, Ulusal ve uluslararası mevzuat ve şartlara uygun; gıda, çevre, iş sağlığı risklerini önleyici ve Misafir Memnuniyetini artırıcı yaklaşım ile gereken hassasiyeti göstererek hizmet vermek,
- Faaliyetlerimiz sonucu ortaya çıkabilecek kirliliği en az seviyeye indirmek, doğal kaynakların doğru kullanımını sağlamak adına teknolojik gelişmeleri takip etmek ve uygulamak; çevreyi korumak adına yaptığımız çalışmaları; çalışanlarımız, misafirlerimiz, tedarikçilerimiz ve toplum ile paylaşmayı; biyoçeşitliliğin ve enerjinin verimli kullanılması döngüsünün korunması ilkeleri konularında, gerekli araştırma, projelendirme ve uygulamaları yapmak
- Kaliteyi etkileyen faaliyetleri ölçülebilir hale getirmek, sonuçlarını değerlendirerek Entegre Yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesini sağlamaktır.

Genel Müdür
01.08.2013

Hilton olarak, ESG stratejimiz Olan Amacı ile Seyahat ile sorumlu seyahat ve turizmi teşvik etmeye kararlıyız. Çevreye ve faaliyet gösterdiğimiz toplulukların değerli doğal ve kültürel mirasına hizmet etme sorumluluğumuzu kabul ediyoruz. Misafirlerimiz için samimi deneyimler ve Ekip Üyelerimiz için anlamlı fırsatlar yaratırken, gezegenimiz için sürdürülebilir bir geleceğe katkıda bulunacak şekilde faaliyet sunmaya kararlıyız.*

KAPSAM

Çevre Politikası Bildirimi, Hilton'un şirket ofisleri ve Hilton'a ait, kiralanmış ve yönetilen oteller için geçerlidir. Hilton, tedarikçilerinin ve iş ortaklarının tüm yasa ve düzenlemelere uymasını bekler ve kendi operasyonlarında ve iş ilişkilerinde olumlu değişiklikler getirme yeteneklerini artırmak için sahipleriyle, franchise ortaklarıyla ve değer zincirindeki diğer kişilerle birlikte çalışmayı taahhüt eder.

Çevre görevlileri olarak şunları taahhüt ediyoruz:

İYİ YÖNETİM

- Operasyonlarımızla ilgili tüm yasa ve yönetmeliklere uyun ve Hilton'un abone olduğu tüm gönüllü gereksinimleri karşılar. Ulusal hukuk ve uluslararası standartların farklı olduğu durumlarda, bu Bildirime uygun olarak uluslararası standartları ilerletmenin yollarını ararken, ülke hukukuna saygı gösterir.
- 2009 yılından bu yana sahip olunan, yönetilen ve franchise verilen tüm oteller için Marka Standardı olarak gerekli olan tescilli ESG performans yönetim sistemimiz LightStay aracılığıyla küresel portföyümüz genelindeki çevresel etkimizi ölçer, yönetir ve azaltırız.
- LightStay aracılığıyla tüm oteller için her yıl çevresel performans hedeflerini belirler ve gözden geçiririz.
- Çevre ve enerji yönetim sistemlerimizin düzenli denetimlerini yapmak ve üçüncü taraf veri doğrulama arayışına devam etmek. Portföyümüzün tamamı şu anda ISO 9001 (Kalite Yönetimi), ISO 14001 (Çevre Yönetimi) ve ISO 50001 (Enerji Yönetimi) akredite edilmiştir.
- Doğal kaynaklara olan güvenimizi azaltmak ve özelliklerimizi verimlilik için tasarlamak için yenilikçi çözümleri sürekli keşfederiz.

ÇEVRE YÖNETİMİ

- Değer zincirimizde aşağıdaki alanları ele alacağız:
 - **Enerji** - Tüketimi azaltarak, enerji verimliliğini artırarak ve mümkün olduğunda yenilenebilir enerji kaynaklarını tercih ederek enerjinin sorumlu kullanımını sağlamak.
 - **Karbon** - Karbon emisyonlarını ile uyumlu olarak azaltmak için harekete geçmek
Birleşmiş Milletler İklim Değişikliği Çerçeve Sözleşmesi ve Paris İklim Anlaşması tarafından kurulan dereceye uymak.

Su – Suyumuzu azaltarak su yönetimini sağlamak,

Yüksek su riski olan yerlerde yenilikçi çözümlerin belirlenmesine ve uygulanmasına özellikle vurgu yaparak küresel su risklerinin tüketimi ve haritalandırılmasını sağlamak.

- **Atık** – Atık üretimimizi azaltmak

Tüm tehlikeli atıkları sorumlu bir şekilde yönetmek, depolamak ve atmak. Gıda, plastik ve ambalaj atıklarını azaltmak.

- **Sürdürülebilir kaynak kullanımı – Tedarikçilerin dikkate alınmasını entegre etmek**

kaynak verimli ürün ve hizmetlere, yerel ürünlere öncelik vermek ve sürdürülebilir gıdaya olan taahhütlerimizi takip etmek de dahil olmak üzere satın alma kararlarımızda çevresel sürdürülebilirlik sağlamak

- **Tedarik zinciri lojistiği – Arzı iyileştirme fırsatlarını değerlendirmek**

mümkün olduğunca yük taşımacılığı verimliliğini ölçmek ve iyileştirmek için EPA'nın SmartWay programını kullanmak gibi zincir sürdürülebilirliği sağlamak.

- **Hayvan refahı – Tehlike altındakilerin tedarikini ortadan kaldırmak**

ve satın alma kararlarında ve operasyonlarında hayvan refahını göz önünde bulundurmak.

MENFAAT SAHIPLİLİĞİ

- Çevreyi koruma konusunda harekete geçmeleri için çalışanları bilinçlendirmek, eğitmek ve güçlendirmek. Çalışanlarımıza verimli performans elde etmek ve doğal kaynaklara olan güvenimizi azaltmak için araçlar sağlamak.
- Farkındalık yaratmak ve doğal ve kültürel mirasımıza saygıyı teşvik etmek de dahil olmak üzere, konukları hedeflerimizi yönetime desteklemeye dahil etmek.
- Franchise'lerimiz ve tedarikçilerimiz de dahil olmak üzere değer zincirimizdeki tüm iş ortaklarıyla ilgili farkındalığı artırarak, kapasite oluşturmak ve benzer çevre standartları belirlemek.
- İklim değişikliği risklerini ele almak için tesis durum tespiti sürecinde önemli ortaklarla etkileşime geçmek için adımlar atmak ve uygun olduğunda portföyümüze giren yeni otel gelişmeleri ve tesisler için ESG risk azaltma planları geliştirmek.
- Yerel topluluklarımızda çevreye duyarlı bir komşu olmak.
- İklim değişikliği de dahil olmak üzere çevre sorunlarıyla ilgili yerel, ulusal ve uluslararası tartışmalarda yer almak.
- Yılda en az bir kez CEO'muza ve Yönetim Kurulumuza raporlamak da dahil olmak üzere çevresel performansımızı Hilton liderliğimize düzenli olarak bildirmek.
- Yıllık ESG raporlamamız ve diğer dış iletişimlerimiz aracılığıyla çevresel hedeflerimizi ve ilerlememizi düzenli olarak dış paydaşlarımıza şeffaf bir şekilde iletme.

Bir Amaca Yönelik Seyahat, sorumlu seyahat ve turizmi küresel olarak ilerletme ve operasyonlarımız, tedarik zincirimiz ve topluluklarımız genelinde olumlu sosyal ve çevresel değişimi sağlama taahhüdüdür.

Hilton Ekip Üyeleri*nin işini yürütürken en yüksek dürüstlük standardıyla hareket etmesi beklenmektedir. Dürüstlük, her daim doğru olanı yapmak ve çevremizdekileri de aynı şeyi yapmaya teşvik etmek anlamına gelir. Ekip Üyelerimizi yöneten bu dürüstlük kültürü ve misafirlerimiz, iş ortaklarımız ve faaliyet gösterdiğimiz topluluklarla etkileşim şeklimiz, önde gelen konaklama şirketi olma misyonumuzun anahtarıdır. Amaca Yönelik Seyahat taahhüdümüzün bir parçası olarak, dürüstlük söz konusu olduğunda yüksek standartlarımızı paylaşan iş ortaklarımızla iş yapmaya çalışıyoruz.

Hilton Davranış [Kuralları](#), özellikle zorlu durumlarda şirketi en yüksek etik standartlarda tutar. Davranış Kuralları, konaklama sektöründe en yüksek etik standartları korumak için nasıl birlikte çalışmamız gerektiği konusunda rehberlik sağlar. Tedarikçilerimizden, bu Sorumlu Kaynak Politikasına yansıyan Davranış Kurallarımızda belirtilen temel ilkelere uymalarını bekliyoruz.

Sorumlu Kaynak Politikası, Hilton tedarikçilerinden beklenen standartları özetlemektedir. Tedarikçiler, politikalar ve uygulamalarla ilgili şeffaflık ve ilgili çalışan eğitimi de dahil olmak üzere uygun yönetim sistemlerine sahip olmaya ve bu Politikaya uymak için adımlar atmaya teşvik edilir. Tedarikçilerimizi tedarikçilerini ve alt yüklenicilerini bu standartlara göre sorumlu tutmaya teşvik ediyoruz.

Hilton, tedarikçilerimiz tarafından bu Sorumlu Kaynak Politikasının temel ilkelerine uygun bir şekilde faaliyet göstermek için makul çabanın alındığından emin olmak için tedarikçi tesislerinde habersiz değerlendirmeler, denetimler ve denetimleri yapma hakkını saklı tutar. İhlaller, tekrarlanan ihlaller veya uyumsuzluk nedeniyle tedarikçi ilişkisinin sona erdirilmesine bağlı olarak disiplin cezasına neden olabilir.

Bu belgenin amaçları doğrultusunda "Tedarikçi", Hilton'a mal veya hizmet satan veya satmak isteyen herhangi bir şirket, şirket veya başka bir kuruluş anlamına gelir.



TEMEL İLKELER

Yasal uyum. Hilton, faaliyet gösterdiğimiz her yerde yüksek iş ahlakı standartlarımıza uygundur. Davranış Kurallarımız açıktır - yürürlükteki tüm yasalara uyuyoruz. Bazen standartlarımız bu gereksinimleri aşıyor, ancak asla bunların altına düşmüyoruz. Hilton ile etkileşimlerinde ve Hilton adına faaliyetlerinde iş ortaklarımızın bu bütünlük taahhüdünü desteklemek için bizimle birlikte çalışmalarını bekliyoruz. Tedarikçiler bu Politikaya veya yasalara aykırı davranışlara tanık olur veya şüphelenirse, bunu bilmek isteyebiliriz. Tedarikçiler, Hilton Tedarik Yönetimi ana iletişim noktasına iş ahlakı ile ilgili endişelerini dile getirebilirler. [Hilton Yardım Hattı](#) web sitesi, endişeleri bildirmek için gizli bir mekanizma olarak da kullanılabilir.

Satın Alma Uygulamaları. Tedarikçiler ve dış yüklenicilerle olan ilişkilerimizde adil ve tarafsız olmaya çalışıyoruz. Satın alma kararları, kalite, hizmet seviyeleri ve fiyat dahil olmak üzere meşru, tanımlanmış kriterlere dayanmalıdır. Sözleşmelerin hüküm ve koşullarını onurlandırıyor, zamanında ödeme yapıyoruz ve tedarikçilerin ve dış yüklenicilerin tescilli bilgilendirmelerinin gizliliğini koruyoruz.

Adil Anlaşma. Hilton, Ekip Üyelerinin resmi eylemi etkilemek veya uygunsuz bir avantaj elde etmek amacıyla herhangi bir kişiye değerli bir şey vermesini, ödemesini, teklif etmesini veya vaat etmesini kesinlikle yasaklar. Bu yasak hem doğrudan Ekip Üyeleri tarafından üstlenilen faaliyetler hem de Hilton adına üçüncü taraflar tarafından üstlenilebilecek faaliyetler için geçerlidir.

Bilgileri Koruma ve Kullanma Hilton, üçüncü taraf bilgilerini yürürlükteki yasalara, politikalarımıza, sözleşme yükümlülüklerimize ve gizliliği koruyacak, müşteri ve Ekip Üyesi güvenini koruyacak ve hissedarlarımızın beklentilerini karşılayacak şekilde korumayı ve işlemeyi taahhüt eder. Hilton, Hilton'un rakiplerinin veya satıcılar, tedarikçiler, mal sahipleri ve eski işverenler gibi diğer üçüncü tarafların özel, gizli veya ticari gizli bilgilerinin uygunsuz bir şekilde edinimine, bulundurulmasına veya kullanılmasına müsamaha göstermez.

Rüşvet ve Diğer Yozlaşmış Uygulamalar Hilton, işini rüşvet ve diğer yolsuzluk uygulamalarını yasaklayan tüm yasalara uygun olarak yürütmeyi taahhüt eder. Bir ABD olarak merkezli şirket, Hilton'un dünyadaki ticari faaliyetleri sadece yerel yolsuzlukla mücadele yasalarına değil, aynı zamanda Hilton'un ABD gibi ticari faaliyetleri için küresel olarak geçerli olan yasalara da uymalıdır. Yabancı Yolsuzluk Uygulamaları Yasası ve U.K. Rüşvet Yasası. Bu yolsuzlukla mücadele yasaları, Hilton'un bir devlet memuruna veya aile üyelerine, o kişiyi resmi görevlerinde etkilemesi veya uygunsuz veya yasa dışı davranışları teşvik etmesi için "değerli bir şey" sunmasını veya vermesini yasaklar.



LXR

CONRAD

canopy

Signia
Hilton

Hilton

CURIO
COLLECTION

DOUBLETREE

TAPESTRY
COLLECTION

EMBASSY
SUITES

TEMPO

MOTTO

Hilton
Garden Inn

Hampton

TRU

HOMEWOOD
SUITES

HOME
2
SUITES

Hilton
Grand Vacations



İnsan Hakları. Hilton, faaliyet gösterdiğimiz her ülke ve bölgedeki istihdam ve çalışma yasalarına uygundur. Tüm insanlar için temel insan haklarını destekliyoruz ve tedarikçilerimizden aynı standartları korumalarını bekliyoruz. Bu, diğer şeylerin yanı sıra, şu anlama gelir:

Faaliyet gösterdiğimiz hiçbir ülkede 15 yaşından küçük veya yasal çalışma yaşı (hangisi daha yüksekse) olan bireyleri istihdam etmeyeceğiz.

- Asgari ücretlerle ilgili olanlar da dahil olmak üzere yürürlükteki yerel yasa ve yönetmelikler uyarınca tanımlanan tüm ücret ve tazminat gerekliliklerine uyuyoruz ve asgari düzeyde yasal olarak zorunlu faydalar sağlıyoruz.
- Yürürlükteki yasalarda tanımlanan maksimum çalışma saatlerini geçmeyeceğiz ve fazla mesaiyi uygun şekilde telafi edeceğiz.
- Hapis, tahvil veya borç işçiliği dahil olmak üzere zorla çalıştırmayı kullanmayacağız.
- Herhangi bir Ekip Üyesinin fiziksel olarak cezalandırılmasına veya kötüye kullanılmasına izin vermeyeceğiz.
- Ekip Üyelerinin yasal özgür örgütlenme haklarını kullanmalarına saygı duyuyoruz.
- Ekip Üyelerimizin pazarlık temsilini seçme (veya seçmeme) konusundaki yasal haklarına saygı duyuyoruz.

Taciz ve Ayrımcılık Yapmama. Hilton, yürürlükteki yasalar tarafından korunan herhangi bir özelliğe dayanarak herhangi bir taciz veya ayrımcılığa tolerans göstermez. Korkutucu, saldırgan, kötü niyetli veya düşmanca bir çalışma ortamı yaratan veya herhangi bir Ekip Üyesinin işini yapma yeteneğine başka bir şekilde müdahale eden herhangi bir davranış, iletişim veya diğer davranışlar kabul edilemez.

Hilton'un politikası, bireyin cinsiyeti, rengi, ırkı, dini, ulusal kökeni, yaşı, engeli, cinsel yönelimi, cinsiyet kimliği veya yürürlükteki yerel yasalar tarafından tanımlanan ve bunlara tabi olan diğer korunan grup statüsüne bakılmaksızın nitelikli kişileri istihdam etmektir. Bu politika, Şirketin müşterileri, kurumsal ortakları ve sahiplerini çekmede rekabet gücünü artıracak çeşitli bir işgücünün cazibesini ve elde tutulmasını destekleyen eşit istihdam fırsatına olan bağlılığını açıklar.

Çeşitlilik. Kapsayıcılık çalışma ortamını geliştiren kültür, yetenek ve pazar stratejileri geliştirirken, benzersiz küresel topluluklarımızı anlamaya çalışıyoruz. Ekip Üyelerimizin, misafirlerimizin, tedarikçilerimizin, ortaklarımızın ve sahiplerimizin çeşitliliğine değer vererek ve yararlanarak rekabetçi konumumuzu koruyacağız. Hilton'un politikası, rekabetçi fiyatlandırmada kaliteli ürünler sağlayan çeşitli tedarikçileri müteahhitlik ve taşeronluk faaliyetlerimize katılmaya aktif olarak teşvik etmektir.



Güvenli ve Sağlıklı Çalışma Ortamı. Hilton, misafirlerimizin, Ekip Üyelerimizin ve iş ortaklarımızın sağlığına ve güvenliğine kendini adanmıştır. Her Ekip Üyesi ve tedarikçi, yürürlükteki tüm güvenlik ve sağlık yasalarını ve yönergelerini anlamaktan ve bunlara uymakla sorumludur. Buna ek olarak, her bir sağlık ve güvenlik tehlikelerini ve güvenlik endişelerini belirlemek ve bunlara yanıt vermekle sorumluyuz.

İnsan Kaçakçılığına Karşı Yasak. Hilton, erkek, kadın veya çocukların cinsel istismarı da dahil olmak üzere her türlü insan kaçakçılığını ve ticari sömürüyü kınamaktadır. ECPAT Turizm Çocuk Koruma Davranış Kurallarının imzacıları olarak, faaliyet gösterdiğimiz pazarların her birinde, bireyleri her türlü istismar ve sömürüden korumaya tamamen kararlıyız. Ekip Üyelerimizin yanı sıra iş ortaklarımızdan da bu taahhüdü yerine getirmemize yardımcı olmasını bekliyoruz. Seks kaçakçılığı ve cinsel turizm dünya çapında büyük ve büyüyen bir sorundur ve Hilton, herhangi bir Hilton, ürün veya hizmetin herhangi bir istismar ve sömürüyü destekleyen veya sağlayan herhangi bir şekilde kullanılmasına asla izin vermez.

Topluluklarımıza bağlılık. Hilton, seyahat ve turizm alanında dünya lideri olarak, iş yaptığımız her yerde ortak değer yaratma sorumluluğumuza sahibiz. İşimize yönelik çok çeşitli konuları ve organizasyon malzemelerini aktif olarak destekliyor ve tüm Ekip Üyelerimizi ve iş ortaklarımızı uygun gördükleri şekilde yerel topluluklarının ekonomik ve sosyal gelişimine gönüllü olmaya veya katılmaya teşvik ediyoruz.

Kara Para Aklamayla Mücadele. Ekip Üyelerinin, dünyanın herhangi bir yerinde yasadışı faaliyetlerden elde edilen ve tedarikçilerimizden de aynı şeyi bekleyen fonlarla ilgili işlemlere girişleri veya kolaylaştırmaları yasaktır. Hilton, ABD'nin yürürlükteki tüm kara para aklamayla mücadele yasalarına, kurallarına ve düzenlemelerine uymalıdır. Bu nedenle, müşteriler, satıcılar, iş ortakları acenteler ve iştiraklerle yapılan tüm ödemeleri ve işlemleri dikkatle incelemeliyiz. Yasa dışı faaliyetlerden elde edilmiş gibi görünen herhangi bir fon kabul etmeyeceğiz veya herhangi bir ödeme yapmayacağız.

Hayvan Refahı. Hilton, hayvanlara insancıl muamele etmeye kendini adanmıştır. Hilton, tedarikçilerini, yetiştirildikleri, bakıldıkları, taşındıkları ve işlendikleri zamanlar da dahil olmak üzere, hayvanlara kötü muameleyi önlemek için her zaman insancıl prosedürler uygulamaya teşvik eder.

Çevreye bağlılık. Hilton, ürettiği atık miktarını ve tükettiğimiz enerjiyi en aza indirmek için sürekli çabalamaktadır. Amacımız, uygulanabilir ve finansal olarak mümkün olan her yerde yenilenebilir malzemelerin ve biyolojik olarak parçalanabilir maddelerin kullanımına yönelik sürekli olarak ilerlemektir. Hilton, paydaşlarına çevresel performansımızı nasıl etkin bir şekilde yönettiğimiz hakkında bilgi sağladığından, tedarikçilerimizin de benzer bilgiler sunması ve bu hedef doğrultusunda kolektif olarak çalışması konusunda güveniyoruz.

İlişki süresi boyunca ve aksi takdirde Hilton'un talebi üzerine Tedarikçi, faaliyetlerinin çevresel etkilerini belirleme, izleme ve en aza indirme çabaları hakkında bilgi verecektir. Hedefler şunları içermelidir:

- En azından yerel, eyalet ve ulusal çevre mevzuatına uyumu sağlamak.
- Stratejik olarak çevresel ayak izini en aza indirmeye ve bu alandaki program başarılarını belirlemek.
- Mümkün ve uygulanabilir her yerde nesli tükenmekte olan ve yenilenemeyen hammaddelerin kullanımını en aza indirmek.
- Üretim sürecinde uygulanabilir ve uygulanabilir yerlerde geri dönüştürülmüş malzemelerin kullanımını dahil etmek.
- Üretim sürecinden kaynaklanan atıkları geri dönüştürme programları uygulamak
- Enerji tasarrufu sağlayan operasyonel süreçleri aramak.
- Fosil ve doğal olmayan malzemelere ve süreçlere uygulanabilir olduğunda sürdürülebilir alternatiflerin kullanmak.
- Kendilerini ve Hilton'u işleriyle ilgili olarak sürdürülebilirlik kavramı konusunda eğitmeye devam etmek.
- Sürdürülebilirlik ile ilgili olarak geliştirilen endüstri standardizasyon programlarına katılmak.

Sürdürülebilir Ormancılık. Hilton, satıcılarının ahşap ve kağıt ürünleri tedarikçilerinin, faaliyetleri ve ürettikleri ürünlerle ilgili yasa ve yönetmeliklere uymalarını beklemektedir. Hilton, yasadışı olarak hasat edilen veya ticareti yapılan ahşap veya kağıt ürünlerini satın almaz.

Tedarik tabanımızdaki şeffaflık ve sorumlu kaynak kullanımı önemlidir ve bu nedenle Hilton, geri dönüştürülmüş ve sertifikalı ürünleri ve Yüksek Koruma Değerine Sahip Ormanları koruyanları tercih eder, doğal orman dönüşümünü önler ve mümkün olan her yerde insan, sivil ve işçi haklarının korunmasını sağlar. Bir çok orman sertifikası seçeneği olduğunu anlıyoruz ve bölgesel riske ve diğer tüm ürün özelliklerine eşit olup olmadığına bağlı olarak Orman Yönetim Konseyi (FSC) sertifikalı ürünleri tercih eder.

Bağımsız yönetim, çok paydaşlı girdiler (yönetim kurulu temsilciliği dahil), bağımsız denetçilerle bağımsız belgelendirme, şikayetler ve itiraz süreci, şeffaflık ve açık katılım varsa sertifikaları meşru kabul ederiz.



 WALDORF ASTORIA  LXR  CONRAD  canopy  Signia  Hilton  CURIO COLLECTION  DOUBLETREE  TAPESTRY COLLECTION  EMBASSY SUITES  TEMPO  MOTTO  Hilton Garden Inn  Hampton  tru  HOMEWOOD SUITES  HOME2 SUITES  Hilton Grand Vacations



1. Sürdürülebilir Satın Alma Politikası

Hilton Dalaman Sarıgerme, çevreye duyarlı satın alma kararlarıyla daha sürdürülebilir bir gelecek üzerinde yaratabileceği olumlu etkinin farkındadır. Sürdürülebilirliği entegre etmek Hilton Dalaman Sarıgerme'nin amacıdır şirket çapındaki hedeflerimizi ve taahhütlerimizi daha da ileriye gidecek sosyal, kültürel, ekonomik ve çevresel kazanımlarla sonuçlanacak mal ve hizmetlerin satın alınması da dahil olmak üzere işinin her yönüyle.

2. Kapsam

Otelin Sürdürülebilir Satın Alma Politikası, otel genelinde satın alınan çok çeşitli ürün ve materyalleri ele almalıdır. Buna devam eden malzemelerin ve otel ekipmanlarının yanı sıra otel yenileme faaliyetlerinin bir parçası olarak kullanılan veya satın alınan mobilya, demirbaş ve ekipman ve diğer malzemelerin satın alınması da dahildir. Bu örnek ilke belgesi aşağıdaki satın alma kategorilerini ele alıyor:

- Genel ofis ve kağıt malzemeleri
- Elektrikli ekipman ve aletler
- Mobilya alımları
- Yiyecek ve içecek ürünleri
- Kaynak azaltma ve atıkların en aza indirilmesi için önerilen en iyi uygulamalar

3. Sürdürülebilirlik Hedefleri

Hilton Dalaman Sarıgerme, Sürdürülebilir Satın Alma Politikasının geliştirilmesiyle aşağıdaki satın alma hedeflerini belirlemiştir:

- Otel genelinde kullanılan sürdürülebilir ofis malzemelerinin ve kağıtların kullanımını belirtin. Otel gelecekteki ofis malzemeleri ve kağıt satın alımlarını taahhüt eder:
- Otel genelinde enerji tasarruflu ekipman ve cihaz alımına yönelmekte olup, gelecekteki yatırımlarda; nitelikli enerji tasarruflu ekipman satın alma taahhüdünde bulunmaktadır.
- Mümkün olan yerlerde otel genelinde sürdürülebilir mobilya alınmaktadır.
- Mümkün olan yerlerde otel genelinde sürdürülebilir yiyecek ve içecek almakta olup, gelecekteki sürdürülebilir gıda satın alımlarını taahhüt etmektedir.
- Atık azaltma ve geri dönüşüm hedeflerine ulaşmak için, Satın alma gereksinimlerini en aza indiren en iyi yönetim uygulamalarını ve teknolojilerini uygulamaktadır.

4. Uygulama Özeti

Aşağıda, sürdürülebilir satın almanın geliştirilmesi ve uygulanması için önerilen bir eylem planı yer alarak

Sürdürülebilir satın alma kriterleri ve önerilen stratejiler daha ayrıntılı olarak tartışılmaktadır.

- Ürün satın alma ve kaynak azaltma çabaları da dahil olmak üzere mevcut satın alma uygulamalarını gözden geçirmektedir.
- Mevcut uygulamaları bu planda sağlanan hedef ve önerilerle karşılaştırmaktadır.
- Mevcut satın alma ve yönetim uygulamalarındaki boşlukları belirlemek ve iyileştirmeler makul bir şekilde çevre tarafından tercih edilen alternatifleri değerlendirmek için satıcılar ve diğerleriyle birlikte uygulanabilir kılmaktayız. Bu büyük olasılıkla araştırma ve koordinasyonunu içerecektir.
- Özel satın alma uygulamalarıyla otelin Sürdürülebilir Satın Alma Politikasını geliştirmek ve uygulamak için otelin sürdürülebilirlik hedeflerine ulaşmasını sağlayacak işletme gereksinimleri sağlamaktayız.
- Uyumluluğu ve sürdürülebilir satın alma performansını izlemek için prosedürler oluşturmakta sürekli olarak izlemekteyiz.

5. Genel Ofis ve Kağıt Malzemeleri

Sürdürülebilir ofis malzemelerinin kullanılabilirliği ve maliyet etkinliği büyük ölçüde artmıştır ve birçok ürün için seçenekler tedarikçiniz aracılığıyla kolayca bulunmaktadır. Çoğu durumda, satıcı veya tedarikçi ürünü "yeşil" veya "çevresel olarak tercih edilebilir" bir seçenek olarak belirtecek, temel çevresel özellikleri veya belirlenmiş "ekolabel" olarak belirleyecektir. Sürdürülebilirlik standartları ve geri dönüştürülmüş içerik ülkeye veya bölgeye göre değişecektir ve seçim sürecinizde ürün kalitesi ve maliyeti göz önünde bulundurulmalıdır.

Sürdürülebilir ofis malzemeleri satın alırken göz önünde bulundurulacak önerilen özellikler şunlardır ve kağıt ürünleri.

Ofis Kağıt Ürünleri (kağıt, kırtasiye, zarf, klasör, fatura, folio, form vb.)

Tüketici sonrası minimum %10 veya endüstriyel geri dönüşüm sonrası %20 içerik önerilir

Hızla Yenilenebilir Malzemeler İçerir

FSC (Orman Yönetim Konseyi) sertifikalı ürünler

Yerel veya bölgesel olarak (500 mil içinde) hasat edildi ve işlendi

Sebze bazlı veya sulu mürekkepler kullanılarak yazdırılan formlar

Ecolabelled ürünleri

Otel Broşürleri ve Reklam Teminatı

Basılı kopya için önerilen tüketici sonrası en az %30 geri dönüştürülmüş içerik (kaplamasız metin veya kapak

stok) malzemeler

Tüm kaplamalı, vernikli veya parlak için önerilen minimum %10 tüketici sonrası geri dönüştürülmüş içerik

Malzeme

Sebze bazlı veya sulu mürekkepler kullanılarak yazdırılır

5.2 Enerji Verimli Ekipman ve Aletler

Elektrikli ekipman ve cihazlar için sürdürülebilirlik kriterleri bölgeye ve ülke. Enerji verimliliği olarak kabul edilen ekipmanlar "ecolabelled" olabilir veya bir enerji verimliliği derecesi gösteren ABD EPA Energy Star® veya AB Enerji Etiketleri gibi®) Ekipmanlar tercih edilmektedir.

5.3 Sürdürülebilir Mobilya

Pratik ve Marka Standartları ile tutarlı olduğu durumlarda, aşağıdaki kriterlerde otel mobilya satın almayı düşünmektedir.

- Önerilen en az %10 tüketici sonrası veya %20 sanayi sonrası geri dönüştürülmüş içerik
- Hızla yenilenebilir malzemelerden yapılan (tümü veya kısmen)
- FSC (Orman Yönetim Konseyi) sertifikalı ahşaptan yapılmış (tümü veya kısmen)
- Yerel olarak üretilir veya yerel olarak hasat edilen veya çıkarılan malzemeler kullanılan (800 km içinde)
- Yeniden finanse edilebilen veya yeniden döşenebilecek yeterli kalitede mobilyalar
- Yerinde veya tesis dışı kaynaklardan yeniden kullanılan veya kurtarılan mobilyalar

5.4 Sürdürülebilir Yiyecek ve İçecek

Genel olarak, sürdürülebilir gıda ürünleri pestisitlerin ve diğer kimyasalların kullanımını en aza indiren, sağlığı destekleyen ve biyoçeşitlilik ve gıda üretimi ve dağıtımının çevresel ve sosyal eşitlik etkilerini azaltan ürünler tercih edilir.

Yiyecek ve içecekler için sürdürülebilir satın almalar genellikle aşağıdaki kriterlerden birini veya birkaçını karşılayanlar olarak tanımlanır:

- Yerel kaynaklı gıdalar
- Sertifikalı Organik
- Adil Ticaret sertifikalı
- Vejetaryen/Vegan seçenekleri
- Serbest dolaşan gıdalar
- Ecolabelled: örnekler Rainforest Alliance, Adil Ticaret ve Korumalı Hasat içerir.

5.5 Kaynak Azaltma

Otel, gereksiz yere azaltmaya çalışan satın alma ve işletme gereksinimlerini uygulamaktadır.

Kaynak azaltma yaşam döngüsünü dikkate almakta ve ürünün nasıl üretildiği ve taşındığı etkilerinden ürünün elden çıkarılmasından kaynaklanan etkilere kadar ele almaktadır.

Hilton Dalaman Sarıgerme Resort & Spa takım üyeleri Hilton Dalaman Resort & Spa ile yerel toplum ve Dalaman- Ortaca bölgesindeki faaliyetler ile pozitif ilişkilerin sağlanması sorumluluğunu paylaşır.

Hilton Dalaman Sarıgerme Resort & Spa'nın mümkün olduğu durumlarda pozitif sosyal ve ekonomik etkileri vardır ve negatif durumları en az indirir ve ortadan kaldırır.

Bizim Yerel Toplum Politikamız ve öncelikli hedeflerimiz aşağıdaki gibidir:

1. Bölgede Sürdürülebilir Turizme Karşı Sorumluluk ve Destek

Hilton Dalaman Resort & Spa GÜNEY EGE TURİZM VE OTELCİLER BİRLİĞİ üyesidir. Bu forum aracılığıyla bölge sakinleri ve iş camiası için ekonomik ve sosyal faydaları destekler ve geliştirir.

Hilton Dalaman Resort & Spa ayrıca talep doğrultusunda, yardım etmek ve mümkün olduğu yerde özellikle biyoçeşitlilik araştırmaları konusunda iş deneyimi fırsatları sunmak için yerel okullar ve üniversitelere destek verir.

2. Satın Alma

Hilton Dalaman Resort & Spa, ürünlerini mümkün olduğunca yakın çevresinden satın alır ve bunu teşvik ederken gıda kalitesinden ve misafir memnuniyetinden ödün vermez. Yakın çevresinden gerçekleştirilen satın almalar nakliye esnasında araçlardan kaynaklanan CO2 emisyonunun azalmasına yardım eder. Tedarikçilerine ödemelerini sözleşme ödeme süreleri içinde yapar.

3. İşe Alım

Hilton Dalaman Resort & Spa bölge insanını tercih edilen elemanlar olarak işe almanın önemini farkındadır. Bu durum mahalli tüketimi artırır ve bölge esnafının da ekonomik gelişimine yardımcı olur. Bu durum yerli misafirlerimizi yerel toplumla birlikte kalmaya cesaretlendirir. Bu politika bizim sadık ve sürekli misafirler edinmeye dayanan hedefimizi destekler.

4. Bağış ve Yardımlar

Hilton Dalaman Resort & Spa mobilya, üniforma, çarşaf gibi otelde kullanımı çok uzun süre uygun olmayan malzemeleri kendilerine yarayabilecek okul, hastane, gruplar gibi yerel organizasyonlara bağışlar. Otelimiz ayrıca yemek bağışı, sponsor olma ve yerel etkinlik ve organizasyonlar için tesis ve hizmet sunma konusunda yerel organizasyonlara destek verir.

Vizyonumuz:

Hilton Dalaman Resort & Spa yerel spor takımlarına sponsor olarak yerel toplumla ilişkisini geliştirmeyi amaçlar. Halkın sahip olduğu otel plajını kullanım hakkına saygı duyar, dinlenme tesislerini ve SPA'yı kullanmasına fiyat politikası doğrultusunda imkan sağlar.

Haftada bir misafirlerine yerel pazar için ücretsiz servis imkanı sağlayarak yerel satıcıların ürünlerini sunması ve misafirlere ürünlerini satmaları için fırsat tanır.